



CIRCULAR No. # - 020

**PARA:** RECTORES IEO  
**DE:** OLGA ELVIRA ACOSTA AMEL  
**FECHA:** 04 FEB. 2020  
**ASUNTO:** EQUIPOS DE SERVICIO DE conectividad

Estimado Rector,

A través del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional, se viene prestando el servicio de conectividad en las aulas de informática de las Instituciones Educativas Oficiales del Distrito de Cartagena.

Este servicio es monitoreado desde la Oficina de Servicios Informáticos de las Secretaría de Educación Distrital, para lo cual es necesario que los dispositivos instalados por el proveedor para tal servicio, permanezcan encendidos durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Lo anterior permitirá tener información en tiempo real del estado del servicio de conectividad, en las instituciones educativas oficiales del distrito de Cartagena, así mismo tomar medidas correctivas en los casos que se requiera.

En caso de alguna duda sobre la presente información, se puede comunicar a través de WhatsApp al siguiente número 301-7751027 o al correo electrónico [jcastro@sedcartagena.gov.co](mailto:jcastro@sedcartagena.gov.co).

Atentamente,

  
**OLGA ELVIRA ACOSTA AMEL**  
Secretaria de Educación Distrital

Proyecto: Jorge E. Castro Mendoza  
Pu. Servicios Informáticos SED

