



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL CARTAGENA DE INDIAS

GEDGE01.FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO EDUCATIVO

MATRIZ DE PARTES INTERESADAS

Codigo: GEDGE01-F004

Version: 1

Vigencia: 15/06/2017

1. Identificación		2. Interacción		3. Requerimientos	4. ¿Cómo podría esté interesado...
Nombre	Posición o rol	Contexto	Proceso con el que interacciona	Necesidades y/o Expectativas	Impactar o ser impactada por el SGC?
Ministerio de Educación	Ente regulador de la prestación del servicio educativo	Externo	todos los procesos	Cumplimiento de normas y requisitos legales	Emisión de directrices
Alcaldía de Cartagena	Ente territorial	Externo	todos los procesos	Definición e implementación del plan sectorial de educación de acuerdo a las metas establecidas en el plan de desarrollo territorial	Asignación de recursos para cumplimiento de planes y programas
IEO	Prestador del servicio educativo PBM-Técnico	Interno	todos los procesos	Oportuna atención a sus necesidades de infraestructura, recurso humano, tecnológico, asistenciales técnicas, acompañamiento pedagógico	Calidad y oportunidad en la prestación del servicio
Icontec	Ente certificador	Externo	todos los procesos	Cumplimiento de los requisitos de la NTC ISO 9001:2015/ aumento en la satisfacción de usuarios y partes interesadas	Requisitos técnicos
Establecimientos de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano	Cliente	Externo	GEDIV y GEDAC	Autorización de licencias de funcionamiento y Programas de estudio Actualización de novedades Información estadística del sector educativo	Directrices legales del MEN
Funcionarios	Cliente interno	Interno	todos los procesos	Pago oportuno Capacitación y formación continua Estabilidad laboral Buenos salarios	Adecuada implementación de las actividades bajo su responsabilidad.
Concejo Distrital	Control político	Externo	todos los procesos	Cumplimiento de programas y proyectos del plan de desarrollo / elevar el ISCE del ente territorial	Aprobación de recursos, políticas y directrices educativas para el Distrito de Cartagena
Fundación Restrepo y Barco, Fundación Mamonal, Colegio Mayor, Universidades	Aliados estratégicos	Externo	GEDGE - GEDCE	Convenios interinstitucionales/ fortalecer la gestión escolar y mejorar el ISCE de IEO y ente territorial	Calidad y oportunidad en la prestación del servicio
Instituciones de Educación superior	Proveedor	Externo	GEDGE-GEDCE	Convenios con CERES, convenios para becas SER PILO VA, Becas Bicentenario	Calidad y oportunidad en la prestación del servicio
Entes de control	Control fiscal y disciplinario	Externo	Todos los procesos	Adecuada implementación de normas legales y reglamentarias	Directrices legales



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL CARTAGENA DE INDIAS

GEDGE01.FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO EDUCATIVO

MATRIZ DE PARTES INTERESADAS

Codigo: GEDGE01-F004

Version: 1

Vigencia: 15/06/2017

1. Identificación		2. Interacción		3. Requerimientos	4. ¿Cómo podría esté interesado...
Padres de familia y estudiantes	Cliente	Externo	todos los procesos	<p>Garantizar el cupo de su hijo buenos docentes</p> <p>IE con adecuados ambiente escolares</p> <p>Atiendan las PQR sobre el servicio educativo</p> <p>Garantizar la atención de sus hijos con NEE</p> <p>IE con buen nivel académico</p> <p>Becas para acceso a educación superior.</p>	Calidad y oportunidad en la prestación del servicio
Sindicatos	Cliente interno	Interno	todos los procesos	Negociación periódica de pliegos de peticiones / cumplimiento de los acuerdos sindicales	Calidad y oportunidad en la prestación del servicio/ cumplimiento de metas del plan de desarrollo
Ciudadano	Cliente	Externo	todos los procesos	Información veraz y oportuna sobre servicios y trámites de la SED/ atención de PQR	Nivel de satisfacción en la prestación del servicio
Colegios privados	Cliente	Externo	GEDIV-GEDCO- GEDGA GEDGF	<p>Información oportuna sobre aplicación de requisitos legales y reglamentarios del MEN y SED.</p> <p>Atiendan oportunamente sus PQR</p> <p>Agilidad en los trámites de legalización de su EE (licencias , novedades etc)</p> <p>Expidcion oportuna de resolución de costos educativos</p>	Calidad y oportunidad en la prestación del servicio
Proveedores: Aseo- Transporte-Serv. Público-PAE-Internet- Correspondencia- Vigilancia	Proveedor critico	Externo	GEDGA-GEDGT	<p>Procesos licitatorios agiles y transparentes</p> <p>Pago oportuno</p>	Calidad y oportunidad en la prestación del servicio