



CIRCULAR N° 104 DE 2023

Para RECTORES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES / DIRECTORES DE UNALDES

De SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OLGA ELVIRA ACOSTA AMEL

Fecha 13 DE JUNIO DE 2023

Asunto REPORTE DE FALLAS EN LOS SERVICIOS DE INTERNET IEO

Estimados Rectores,

Por medio de la presente me permito comunicar que a partir de la fecha los canales para reportar fallas en los servicios de internet de las sedes educativas oficiales son:

Línea Gratuita **018000513287** o desde un celular Tigo **#523**, en la misma le pueden solicitar No. de Contrato que corresponde a el **105734**.

En caso de no ser posible el reporte a través de las líneas anteriores deberá enviar un correo electrónico a jcastro@sedcartagena.gov.co, este correo deberá contener la siguiente información e imágenes donde se puedan observar las alertas de los equipos:

Descripción del reporte de falla:	
DANE:	
Persona de Contacto:	
Numero de Cedula de contacto:	
Correo corporativo del contacto:	

u.p.t. /
OLGA ELVIRA ACOSTA AMEL
Secretaria de Educación Distrital

Proyecto: **JORGE ELIECER CASTRO MENDOZA**
PU Servicios Informáticos SED

