ESTUDIO SOBRE EL APROVECHAMIENTO DE PLATAFORMAS PARA EL SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL RIESGO DE ABANDONO ESCOLAR (SIMPADE O LA QUE ESTÉ EN VIGENCIA)

William Dau Chamat
Alcalde Mayor de Cartagena de Indias

OLGA ELVIRA ACOSTA AMEL
Secretaria de Educación Distrital

ALEXANDRA MARGARITA HERRERA PUENTE
Directora Administrativa de Cobertura Educativa

EQUIPO DE TRABAJO:

LUZ ESTELLA CASTRILLÓN HERNÁNDEZ
IVONNE BRAVO PÁEZ
INGRID ACEVEDO GUTIÉRREZ
EYRLEN PATRICIA QUINTANA MARRUGO
ENILSA SALAS SANMARTÍN
LADDY LAURA FIGUEROA ZÚÑIGA
CARMEN TAPIA FERNÁNDEZ
DUNIA OCHOA DÍAZ
MARÍA ANDREA TATIS PERTUZ
DEISSY CAROLINA DEL TORO GRISOLLE
MICHELLE RODRÍGUEZ DORIA
ELSA STEVENSON ORTEGA

CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C., 2023

1. TABLA DE CONTENIDO

2. GLOSARIO 6
3. INTRODUCCIÓN 7
4. ALCANCE 8
5. OBJETIVOS 8
5.1 Objetivo General 8
5.2 Objetivos Específicos 8
6. JUSTIFICACIÓN 9
7. MARCO NORMATIVO 11
8. MARCO DE REFERENCIA 13
8.1. Estructura y funcionalidad del SIMPADE 13
9. METODOLOGÍA 14
10. RESULTADOS 16
10.1. Estudios sobre la plataforma SIMPADE durante el cuatrienio 16
10.1.1. Primer estudio sobre uso y aprovechamiento del SIMPADE en IEO (2020) 16
10.1.2. Segundo estudio sobre uso del SIMPADE (2021) 19
10.1.3. Tercer estudio sobre el SIMPADE (2022) 24
10.1.4. Cuarto estudio sobre uso de la plataforma SIMPADE (2023) 30
10.2 Estrategias para fortalecer el uso del SIMPADE en IEO 2023 35
10.2.1. Talleres de capacitación a los usuarios del SIMPADE 35
10.2.2. Reportes periódicos de seguimiento al uso del SIMPADE 35
10.2.3. Mayor acceso del equipo psicosocial al SIMPADE en las IEO 36
10.2.4. Apoyo familiar para mitigar el riesgo de abandono escolar 36
10.3. Plan de fortalecimiento de capacidades de uso de la plataforma SIMPADE 36
11. ANÁLISIS DEL USO DE LA PLATAFORMA SIMPADE EN LAS IEO DE CARTAGENA 44
12. CONCLUSIONES 47
13. RECOMENDACIONES Y CONSIDERACIONES FINALES 48
14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 49
15. ANEXOS 51
15.1 Anexo 1. IEO que respondieron las encuestas sobre uso del SIMPADE durante el cuatrienio 2020-2023 51
15.2 Anexo 2. Cuestionario del grupo focal con operadores/as del SIMAT 53
15.3 Anexo 3. Cuestionario del grupo focal con operadores/as del SIMPADE 53
15.4 Anexo 4. Cuestionario de la encuesta a coordinadores/as de las Unalde 54
15.5 Anexo 5. Circular Nº. 177 - Dirección de Cobertura Educativa: Solicitud de diligenciamiento de encuesta para realizar estudio sobre el uso de la plataforma SIMPADE en establecimientos educativos que implementan nocturna y modelos educativos flexibles sobre diligenciamiento del SIMPADE 55
15.6 Anexo 6. Cuestionario de la encuesta a las IEO focalizadas: 56

15.7 Anexo 7. Cuestionario de encuesta virtual 2022..... 59

LISTA DE CUADROS

Cuadro No. 1: Recomendaciones para usar mejor el SIMPADE en IEO 22
Cuadro No. 2: Factores que podrían afectar el uso del SIMPADE en las IEO (2022) 28
Cuadro No. 3: Finalidad de uso del SIMPADE en las IEO 31
Cuadro No. 4: Factores que podrían afectar el uso del SIMPADE en las IEO (2023) 33
Cuadro No. 5: Sugerencias para mejorar el uso del SIMPADE 35
Cuadro No. 6: Plan de fortalecimiento de capacidades de uso del SIMPADE 37
Cuadro No. 7: Cronograma de asistencias técnicas psicosociales por Unalde (2023) 43

LISTA DE IMÁGENES

Imagen No. 1: Grupo focal con funcionarios/as de IEO 16
Imagen No. 2: Resultados plan de fortalecimiento de capacidades de uso del SIMPADE 38
Imagen No. 3: Evidencias del seguimiento *in situ* al uso del SIMPADE 39
Imagen No. 4: Evidencias de capacitación sobre uso del SIMPADE en las IEO (2023) 40
Imagen No. 5: Asistencias técnicas psicopedagógicas (2023) 41

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1: Matriz DOFA sobre uso del SIMPADE (2020) 18
Gráfica No. 2. Uso del SIMPADE en IEO (2021) 19
Gráfica No. 3. Frecuencia de uso del SIMPADE (2021) 20
Gráfica No. 4. Suficiencia del SIMPADE para determinar riesgos de abandono escolar 20
Gráfica No. 5. Necesidad de capacitación sobre uso y beneficios del SIMPADE 21
Gráfica No. 6. Participación del equipo psicosocial en la gestión del SIMPADE 23
Gráfica No. 7. Uso de los reportes del SIMPADE por el equipo psicosocial 24
Gráfica No. 8. Uso del SIMPADE en IEO en 2022 25
Gráfica No. 9. Frecuencia de uso del SIMPADE a 30 de julio de 2022 25
Gráfica No. 10. Actores que brindaron apoyo al gestionar información para el

SIMPADE (2022)
26
Gráfica No. 11. Valoración de la experiencia como usuario del SIMPADE (2022) 27
Gráfica No. 12. Asistencia a las capacitaciones del MEN sobre el SIMPADE (2022) 28
Gráfica No. 13. Uso de los reportes del SIMPADE por el equipo psicosocial (2022) 29
Gráfica No. 14. Frecuencia de uso del SIMPADE en 2023 30
Gráfica No. 15. Actores que brindaron apoyo al gestionar información para el SIMPADE (2023) 31
Gráfica No. 16. Valoración de la experiencia como usuario del SIMPADE 32
Gráfica No. 17. Uso de los reportes del SIMPADE por el equipo psicosocial (2023) 33
Gráfica No. 18. Asistencia a las capacitaciones del MEN sobre el SIMPADE (2023) 34

2. GLOSARIO

Abandono Escolar: es una variante de *deserción escolar*. En Colombia, los *factores protectores* o que reducen el abandono escolar son: "(…) ser mujer, tener alguna capacidad excepcional, que la institución ofrezca el grado siguiente al que el estudiante está cursando y estar en jornada única (sin contar modalidades por ciclos)" (MEN, 2022, p. 16). En cambio, una discapacidad, cambiar de colegio "o ser nuevo en la institución educativa, reprobar el año, haber abandonado temporalmente (…) o no terminar el año escolar, estudiar en la zona rural, estar en secundaria o en la modalidad CLEI" (MEN, 2022, p. 16), aumentan el riesgo de desertar.

Deserción Escolar: es "la interrupción o desvinculación de los estudiantes del Sistema Educativo. Es decir, que niños y jóvenes que asisten al colegio dejan de hacerlo y no logran culminar sus estudios" (MEN, 2012, p. 9). Puede ser *intraanual*: si un estudiante no termina el año escolar; o *interanual*: si no se matricula el próximo año.

Extraedad: es "(…) el desfase entre la edad y el grado y ocurre cuando un niño o joven tiene dos o tres años más, por encima de la edad promedio, esperada para cursar un determinado grado." (MEN, s.f.) Según la Ley General de Educación, "la educación es obligatoria entre los 5 y 15 años de edad, de transición a noveno grado y que el grado de preescolar obligatorio (transición) lo cursan los niños entre 5 y 6 años de edad" (MEN, s.f.). Así, un/a estudiante de 2º idealmente debería "tener entre 7 y 8 años. Si él/ella tiene entre 10 o más años, está en extraedad." (MEN, s.f.)

Operador/a: funcionario/a responsable del SIMAT o el SIMPADE en las IEO.
Permanencia: es un antónimo de *deserción escolar*, luego del acceso a la IE.

Plataforma: es un entorno virtual cuyos usuarios pueden interactuar, intercambiar recursos, realizar tareas u otras actividades. Las plataformas, como *YouTube*, *X*, *TikTok* o un portal web permiten almacenar e intercambiar múltiples medios en un mismo espacio. A su vez, los medios (libros, videos, películas, cuadros pictóricos, videojuegos, etc.) "son vehículos del contenido y de los bloques de información" (Fundación Telefónica Movistar, 2020, p. 78)

Riesgo: es el aumento significativo de la probabilidad de abandono escolar o deserción de un estudiante, asociado a distintos factores individuales, familiares, etc.

SIMAT: es el acrónimo del Sistema Integrado de Matrícula. Se trata de "una herramienta que permite organizar y controlar el proceso de matrícula en todas sus etapas, así como tener una fuente de información confiable y disponible para la toma de decisiones (MEN, 2021). El mismo "(…) facilita la

inscripción de alumnos nuevos, el registro y la actualización de los datos existentes del estudiante, la consulta del alumno por Institución y el traslado a otra Institución, entre otros" (MEN, 2021).

SIMPADE: es el acrónimo del Sistema de Información para el Monitoreo, la Prevención y el Análisis de la Deserción Escolar (MEN, 2012).

3. INTRODUCCIÓN

En este estudio presentamos los antecedentes, avances, logros y retos persistentes de la implementación de la estrategia Escuela Dinámica, proyecto de inversión *"Yo también llego" a la escuela en el distrito de Cartagena de Indias*, durante el cuatrienio 2020-2023. El objetivo es fortalecer el uso y aprovechamiento del *Sistema de Información para el Monitoreo, la Prevención y el Análisis de la Deserción Escolar* (SIMPADE) en instituciones educativas oficiales (IEO) de la ciudad. El propósito es apoyar la toma de decisiones informadas de política pública, a fin de mitigar el riesgo de abandono, y mejorar la permanencia estudiantil. La coordinación del proyecto estuvo a cargo de la Dirección de Cobertura de la Secretaría de Educación Distrital (SED).

Esta investigación está basada en varios estudios previos (Castrillón, 2020a, 2020b; Castrillón, Bravo, Acevedo *et al*., 2021, 2022). En función del propósito de la indagación inicial: realizar un diagnóstico sobre el aprovechamiento de las plataformas en las IEO del distrito, se formuló el problema de investigación mediante la siguiente pregunta: *¿Có3mo aprovechan actualmente el SIMPADE y el SIMAT en las IEO de Cartagena?* A su vez, se sistematizó el problema (Méndez, 2020) mediante tres subpreguntas: ¿cómo describen y valoran su experiencia los usuarios del SIMAT y el SIMPADE en las IEO de la ciudad?, ¿qué percepciones tienen los coordinadores/as de las Unaldes, respecto del uso del SIMAT y el SIMPADE en las IEO adscritas a éstas?, y ¿cómo contribuye el uso actual del SIMAT y el SIMPADE en las IEO de Cartagena, a la prevención y seguimiento del abandono escolar? En síntesis, se trata de los puntos de vista de diferentes actores del sistema, en el ámbito local.

La estructura del documento es la siguiente: en primer lugar, se define su alcance: el objetivo general y los específicos. En segundo lugar, las razones que la justificaron. En tercer lugar, se describe el marco normativo de la plataforma SIMPADE. Luego, el marco de referencia: algunos conceptos clave sobre deserción escolar, y los antecedentes, la estructura y funcionalidad del sistema. La quinta sección describe los procedimientos utilizados para alcanzar los objetivos. La sexta resume los logros durante el cuatrienio 2020-2023. Después, se sintetizan los resultados del análisis del SIMPADE, con base en las percepciones de algunos operadores/as, directivos docentes y funcionarios de las Unaldes de Cartagena, y en observaciones propias de las profesionales investigadoras. En la sección de Conclusiones, se deducen las ideas más relevantes del documento, en función de los objetivos. El último apartado: Recomendaciones y Consideraciones Finales, presenta las limitaciones de la investigación y algunas sugerencias para futuros estudios.

4. ALCANCE

El estudio inicia con la descripción del uso de las plataformas SIMPADE y SIMAT durante el cuatrienio 2020-2023. Luego, se analiza su aprovechamiento por parte de las IEO del distrito de Cartagena. Finalmente, se evalúa los resultados del plan de fortalecimiento diseñado y ejecutado para mitigar el riesgo de abandono y mejorar la permanencia estudiantil.

5. OBJETIVOS

a. Objetivo General

Evaluar la implementación de estrategias para fortalecer o desarrollar capacidades de uso del SIMPADE en las IEO del distrito de Cartagena, con base en las percepciones de operadores/as, directivos docentes y coordinadores/as de las Unaldes, para orientar la toma de decisiones informadas sobre prevención del riesgo, permanencia y seguimiento del abandono escolar, en el cuatrienio 2020-2023.

b. Objetivos Específicos

- Describir el uso del SIMPADE y el SIMAT en las IEO oficiales de Cartagena, con base en las experiencias y percepciones de operadores/as, directivos docentes y coordinadores/as de Unaldes, a fin de analizar su aprovechamiento en la prevención, mitigación y seguimiento del abandono escolar, durante el cuatrienio 2020-2023.

- Ponderar el uso actual del SIMPADE en las IEO de Cartagena, a través de acompañamiento in situ, entrevistas, encuestas, talleres de capacitación, y asistencias técnicas psicopedagógicas a sus operadores/as o usuarios, para orientar la construcción de políticas públicas y la toma de decisiones, que mejoren la permanencia estudiantil.

- Analizar los resultados del plan de fortalecimiento diseñado y ejecutado en el cuatrienio 2020-2023, para reconocer las limitaciones y sugerir recomendaciones, con el fin de orientar la toma de decisiones, mitigar el riesgo de abandono, y mejorar la permanencia estudiantil en las IEO de Cartagena.

6. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el MEN (2012), la deserción escolar es "la interrupción o desvinculación de los estudiantes del Sistema Educativo. Es decir, que niños y jóvenes que asisten al colegio dejan de hacerlo y no logran culminar sus estudios" (p. 9). Se trata de un fenómeno multifactorial y de alto impacto socioeconómico. Según investigaciones reseñadas en una nota técnica por el MEN (2022), se asocia a factores "individuales (género, habilidades, actitudes, entre otros), familiares (educación de los padres, condiciones económicas, entre otros), escolares (calidad de los profesores, clima escolar, liderazgo directivo, infraestructura, dotaciones, entre otros) y contextuales (exposición a violencia, desplazamiento, y disponibilidad de servicios públicos…)" (p. 16). Por su parte, las consecuencias económicas aluden a la inversión del Estado en educación, la cual se ve afectada cada vez que un/a estudiante abandona la escuela por diferentes razones. También, acarrea perjuicios sociales, porque un niño, niña o adolescente por fuera del sistema educativo resulta más vulnerable frente a flagelos como violencia, pobreza (la cual también es un factor determinante de la deserción), discriminación, y disminuye las posibilidades de movilidad social individual y familiar (lo que a su vez retrasa el desarrollo social de una entidad territorial o incluso del país).

En Colombia, uno de los factores individuales protectores es haber cursado preescolar; en cambio, "ser hombre, pertenecer a un grupo étnico, ingreso tardío a primaria, haber estado en un mayor número de colegios, desmotivación causada por la situación económica y estar en condición de extraedad" (MEN, 2022, p. 26) aumentan el riesgo de deserción. A su vez, los factores familiares protectores son: recibir subsidios del Estado, tener recursos educativos en casa, pertenecer a familias biparentales, padres con altos niveles de estudios, y recibir asesoría académica en casa; en contraste, vivir en estratos bajos, familias monoparentales, cambios de domicilio, y escasez de recursos monetarios en el hogar, incrementan el riesgo (MEN, 2022. Por su parte, factores escolares como la reprobación, escuelas carentes de recursos, "ausencia de grado 11° en las sedes educativas, falta de profesores, la mayor distancia respecto a los colegios y las condiciones precarias en las instalaciones físicas" (MEN, 2022, p. 26) aumentan el riesgo de deserción.

Dada la relevancia de la deserción o abandono escolar a corto, mediano y largo plazo, es muy importante fortalecer el uso y aprovechamiento del SIMPADE en las escuelas públicas de Cartagena. No obstante, aunque esa plataforma existe desde 2010, y a pesar de ser una herramienta que podría facilitar el seguimiento, la visibilización e intervenciones para evitar o por lo menos disminuir la deserción, recién en los últimos años (2021-2023), las IEO de Cartagena han mostrado acciones de valor de su uso y aprovechamiento.

En efecto, un primer estudio realizado por Castrillón (2020a) con la participación de operadoras del SIMAT y el SIMPADE, varios rectores/as, dos funcionarios administrativos de diferentes IEO del distrito y los coordinadores/as de las Unaldes, reveló varias oportunidades de mejora, especialmente sobre esta última plataforma. En general, "los usuarios del SIMPADE describieron su experiencia menos positivamente que sus homólogos del SIMAT. Referente a su frecuencia de uso, con excepción de un rector, los demás directivos y un operador, afirmaron que fue bajísima". De entre éstas se destacó la *bajísima frecuencia de uso*, atribuida por los participantes a las deficiencias de conectividad y la sobrecarga

de labores administrativas, “lo cual sería desestimulante y les impediría concentrarse en otras funciones misionales” (Castrillón, 2020, p. 15). Esto coincidió parcialmente con lo manifestado por la mayoría de los representantes de las Unaldes, quienes respondieron que la frecuencia de uso fue mediana. Además, éstos sumaron el poco conocimiento del SIMPADE como otra causa de la insuficiente usabilidad en las IEO de Cartagena.

Otra oportunidad de mejora sugerida por algunas operadoras fue una estrategia para elevar la funcionalidad del SIMPADE. Según ellas, si los miembros del equipo psicosocial tuvieran acceso directo y oportuno a la información socioeconómica registrada en esta plataforma, sería más funcional. Por lo contrario, si las IEO carecieran de la infraestructura (apoyos, proyectos…) y de los recursos humanos suficientes previstos por el SIMPADE, éste no sería realmente funcional (Castrillón, 2020a, p. 9). En consecuencia, recomendaron que el equipo sicosocial por lo menos tuviera acceso oportuno a éste, pues sus miembros son responsables de las estrategias de prevención del riesgo de abandono escolar (Ruiz-Mosquera y Palma-García, 2019).

Finalmente, algunos/as directivos/as docentes aportaron varias sugerencias para prevenir y disminuir la deserción. Éstas pueden resumirse así: mayor seguimiento mediante el SIMPADE a la familia del estudiante; conectar las alertas tempranas o reportes de inasistencia del SIMPADE directamente con el ICBF; e integración del SIMPADE con otros sistemas o bases de datos estatales, como comisarías de familia, Policía, Fiscalía, y el Dadis (Castrillón, 2020). Lo sugerido armoniza con una de las acciones estructurales recomendadas en una nota técnica publicada por el MEN (2022): “los sistemas de información del MEN se podrían complementar con información de otras fuentes como salud y trabajo, con el fin de robustecer los modelos predictivos y los análisis que permitan reducir la deserción” (p. 54).

7. MARCO NORMATIVO

En este apartado se resume la normativa pertinente de la plataforma SIMPADE.

3.1. Normas de nivel general

Constitución Política de Colombia (1991): Los artículos 67 y 68 constituyen la base constitucional del marco normativo. Éstos consagran la educación como un derecho y un servicio público con función social.

Ley 115 de 1994: Según la Ley general de la educación, ésta "es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes."

Ley 715 de 2001: Ésta prescribe normas de carácter orgánico referentes a recursos y competencias, de acuerdo con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Carta Política. Además, otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación, salud, entre otros.

3.2. Decretos y resoluciones

Decreto 1075 de 2015: Decreto único reglamentario del sector educativo, el cual compila toda la normativa nacional vigente.

Decreto 1860 de 1994: "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales".

Decreto 1526 de Julio 24 de 2002, "Por el cual se reglamenta la administración del sistema de información del sector educativo".

Decreto 1851 de 2015: "Por el cual se reglamenta la contratación del servicio público educativo por parte de las entidades territoriales certificadas y se subroga un capítulo del Decreto 1075 de 2015".

Resolución 7797 (MEN, 2015): El propósito de ésta es "articular el recurso humano, de infraestructura y de estrategias de permanencia del sistema educativo estatal, con el fin de garantizar el goce efectivo del derecho a la educación, asegurando la prestación del servicio educativo y su continuidad durante el calendario escolar." (MEN, 2015). Asimismo, regula la gestión de la cobertura educativa en las Entidades Territoriales Certificadas (ETC). También, preceptúa la responsabilidad de estas y de los directivos docentes y el personal administrativo de las IE, de reportar la información tanto en el SIMAT como en el SIMPADE.

8. MARCO DE REFERENCIA

8.1. Estructura y funcionalidad del SIMPADE

SIMPADE es un aplicativo con acceso web desarrollado por la empresa EDESA. Sus módulos corresponden a diferentes actores del sistema escolar: *Estudiante*, *Establecimiento Educativo* (EE), *Municipio*, *Secretaría de Educación*, y *Ministerio de Educación Nacional* (MEN).

Vale anotar que la plataforma no contempla explícitamente su interacción con los docentes ni con los miembros del equipo psicosocial de las IE. En principio, está destinada a los directivos docentes (especialmente para rectores/as), secretarías de educación, entidades territoriales certificadas (ETC) y al MEN.

Los objetivos del SIMPADE son:

Almacenar y combinar información existente, a nivel de las instituciones educativas, municipios y departamentos, que permita **estimar valores de deserción** para cada estudiante y, con base en éstos, **adoptar acciones conducentes a mejorar la retención** o a mitigar el riesgo de que los estudiantes abandonen el proceso educativo.

Contar con un sistema predictivo que involucre un "índice de riesgo de deserción" para cada **uno** de los estudiantes, calculado a partir de un modelo estadístico, que permita a las diversas entidades **diseñar e implementar estrategias para garantizar la permanencia escolar** y concentren sus acciones sobre la población que requiere mayores apoyos institucionales.

Contar con un sistema que permita **el registro y seguimiento de las acciones y decisiones tomadas** por los diferentes estamentos involucrados, para reducir la deserción escolar. (MEN, 2012, p. 29)

La funcionalidad del aplicativo les permite a los usuarios: i) calcular el índice de deserción por estudiante, ii) consultar y generar reportes estadísticos, iii) analizar las posibles causas de deserción, de las cuales trae 36 predefinidas y clasificadas (MEN, 2012), iv) registrar acciones preventivas, y v) apoyar la toma de decisiones que contribuyan a la retención escolar. Para ello, "SIMPADE hace uso de manera transparente al usuario, de información ya existente en otros sistemas como DUE, SIMAT, SINEB y SICIED". (MEN, 2012, p. 31).

9. METODOLOGÍA

A finales de 2020, se realizó un primer estudio cuyo objetivo fue caracterizar el uso del Sistema de Información para el Monitoreo, la Prevención y el Análisis y de la Deserción Escolar (SIMPADE), y del Sistema Integrado de Matrículas (SIMAT), con base en las experiencias y percepciones de los usuarios, para valorar su aprovechamiento en la prevención y seguimiento del abandono escolar, en las IEO de Cartagena (Castrillón, 2020a). El enfoque metodológico de aquella investigación fue principalmente cualitativo. Por eso, casi toda la información de primera mano se obtuvo mediante grupos focales y entrevistas semiestructuradas con rectores y operadores del SIMPADE y del SIMAT, y consultas a expertos. Vale anotar que, debido al distanciamiento social decretado para combatir la pandemia de Covid-19 provocada por el virus SARS-Cov-2, los dos grupos focales y las entrevistas se realizaron a través de *Google Meet*.

Los informantes aportaron sus distintas visiones o puntos de vista, al ser partícipes desde diferentes niveles administrativos del sistema educativo[*]. Ellos/as respondieron con base tanto en la valoración de sus propias experiencias, como en sus percepciones de los procesos investigados.

Las preguntas fueron formuladas en función de las siguientes categorías apriorísticas: *frecuencia de uso* del SIMAT, *finalidad* del uso, *valoración de la experiencia de usuario*, *funcionalidad* y *eficiencia* del SIMAT, *tipos de reportes* del SIMAT, *datos adicionales* que debería capturar el SIMPADE, *integración SIMAT-SIMPADE*, *toma de decisiones*, y *deserción escolar*. Además, de acuerdo con el paradigma (interpretativo) y el enfoque metodológico cualitativo de la investigación (Schettini & Cortazzo, 2015), se identificaron categorías emergentes del discurso de las participantes. Mientras que las primeras categorías se construyen "antes del proceso recopilatorio de la información"; las segundas, "surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación" (Cisterna, 2005, p. 64).

La información fue procesada mediante un método de análisis discursivo, con el apoyo de un lingüista y consultor metodológico del proyecto[†]. Posteriormente, para validar los resultados cualitativos del estudio, se utilizó el procedimiento de triangulación hermenéutica (Cisterna, 2005), el cual permitió los datos cualitativos.

A partir del estudio previo, se realizó el diseño metodológico para construir un plan de fortalecimiento o desarrollo de capacidades en SIMPADE (Castrillón, 2020b), a fin de apoyar la toma de decisiones oportunas. Este contó con la consultoría de dos ingenieros de sistemas[‡]. En ese sentido, el

---

* La investigadora Luz Estella Castrillón Hernández les agradece a todos/as los/as participantes de la investigación inicial (Castrillón, 2020a), funcionarios/as comprometidos con su labor en diferentes IEO. Igualmente, a la señora Gloria Joya, funcionaria de la SED, quien estableció el contacto y ayudó a seleccionar a los operadores/as del SIMAT y el SIMPADE.

† El profesor Álvaro Saladen Roa participó como consultor metodológico externo de la investigación sobre uso, aprovechamiento y seguimiento del SIMPADE (2020-2022); y como corrector estilístico de los documentos producidos, además de editar el presente texto. Asimismo, asesoró metodológicamente los estudios de caracterización y reorganización de la oferta educativa de las IEO con formación nocturna (CLEI 1 al 6). Ambos proyectos de inversión: "Llego y me quedo" (P2: Extraedad), y "Únicos e inagotables": Jóvenes y Adultos (P3), fueron contratados y supervisados por la Dirección de Cobertura Educativa de la SED.

‡ La ingeniera de sistemas Luz Estella Castrillón Hernández les agradece a sus colegas ingenieros y docentes, Mg. Alexander Osorio Barone y Mg. Wilson Munive Camargo. Gracias a su asesoría técnica, esclarecieron cuestiones referentes a temas como inteligencia de negocios aplicada a la educación, integración y usabilidad de plataformas mediante herramientas analíticas (*big*

estudio y el plan fueron complementarios, pues este último fue justificado por los antecedentes documentados mediante el primero.

En los años subsiguientes, se realizaron dos nuevos reportes (Castrillón *et al*., 2021, 2022). Desde un enfoque mixto, se aplicaron dos encuestas a una muestra de funcionarios de 54 IEO focalizadas. Además, se monitoreo el uso y aprovechamiento de la plataforma para la toma de decisiones, a fin de mitigar el riesgo de abandono, y mejorar la permanencia estudiantil en las IEO de Cartagena.

data) e inteligencia artificial, visualización de datos, *round map*, entre otros. Su experticia enriqueció el diseño de la primera versión del plan de fortalecimiento del SIMPADE (Castrillón, 2020b).

10. RESULTADOS

10.1. Estudios sobre la plataforma SIMPADE durante el cuatrienio

En esta sección se resume la serie de estudios realizados desde 2020 hasta 2023.

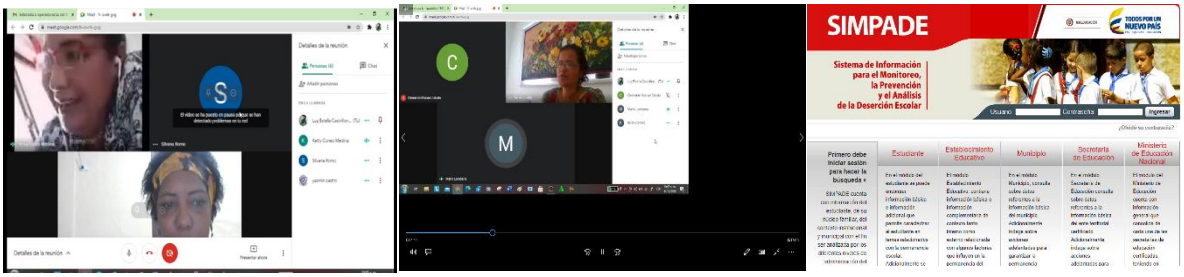
10.1.1. Primer estudio sobre uso y aprovechamiento del SIMPADE en IEO (2020)

En el primer estudio realizado sobre el uso y aprovechamiento de la plataforma SIMPADE participaron las siguientes instituciones educativas:

- IE Ciudad de Tunja
- IE Olga González Arraut
- IE María Auxiliadora
- IE Arroyo de Piedra
- IE La Milagrosa
- IE Fernando de la Vega
- IE Clemente Manuel Zabala
- IE Tierra Baja.

Además, participaron las cinco Unaldes de la SED (ver Imagen 1).

Imagen No. 1: Grupo focal con funcionarios/as de IEO



Fuente: Castrillón (2020a)

Formulación y sistematización del problema. En el estudio realizado en 2020, el problema fue formulado en los siguientes términos: ¿Cómo aprovechan actualmente el SIMPADE y el SIMAT en las IEO de Cartagena?

A su vez, el problema fue sistematizado mediante las siguientes subpreguntas:

- ¿Cómo describen y valoran su experiencia los usuarios del SIMAT y el SIMPADE en las IEO de la ciudad?
- ¿Qué percepciones tienen los coordinadores/as de las Unalde, respecto del uso del SIMAT y el SIMPADE en las IE adscritas a estas?
- ¿Cómo contribuye el uso actual del SIMAT y el SIMPADE en las IEO de Cartagena, a la prevención y seguimiento del abandono escolar?

Objetivo y diseño metodológico del estudio. A continuación, se presentan el objetivo general y una síntesis del diseño metodológico del estudio inicial.

• ***Objetivo general***: Caracterizar el uso actual (2020) en las IEO de Cartagena, del *Sistema de Información para el Monitoreo, la Prevención y el Análisis y de la Deserción Escolar* (SIMPADE), y del *Sistema Integrado de Matrículas* (SIMAT), con base en las experiencias y percepciones de sus usuarios, para valorar su aprovechamiento en la prevención y seguimiento del abandono escolar.

• ***Síntesis del diseño metodológico***: enfoque de predominio *cualitativo*: grupos focales y entrevistas semiestructuradas con rectores y operadores del SIMPADE y del SIMAT, consultas a expertos, y una encuesta (más cuantitativa) aplicada a coordinadores/as de las Unalde. Método: análisis discursivo, validado mediante triangulación hermenéutica.

Conclusiones del primer estudio (2020):

• Los usuarios del SIMPADE describieron su experiencia menos positivamente que sus homólogos del SIMAT.

• Sin embargo, quienes más usaron el SIMPADE, valoraron mejor su experiencia y el potencial para prevenir y hacerle seguimiento al abandono escolar.

• La mayoría de los directivos y un operador afirmaron que la frecuencia de uso fue bajísima, por el desconocimiento del sistema, la poca conectividad y las excesivas labores administrativas (las cuales los desmotivan).

• Las apreciaciones sobre los tipos de reporte generados por el SIMPADE fueron contradictorias: un usuario dijo que no generaba "ninguno específico"; en cambio, otro dijo que sí suministraba "información relevante".

• Según los coordinadores/as de las Unalde, falta mayor seguimiento (con un operador/a exclusivo/a por cada IE), mejor infraestructura (internet), e incluso condiciones más dignas –transporte y alimentación– para las escuelas rurales.

Recomendaciones del primer estudio (2020):

• Para hacerle un mayor seguimiento al uso del SIMPADE, sería conveniente asignar y capacitar a una persona responsable de la plataforma en cada IE.

• Dado que el equipo psicosocial es responsable de varias estrategias para prevenir la deserción, debería tener acceso directo y oportuno a la información socioeconómica almacenada por el SIMPADE.

• Sería conveniente que el SIMPADE le hiciera mayor seguimiento a la familia del estudiante, ya que aquélla es un factor clave de la deserción escolar.

• Conectar las alertas tempranas del SIMPADE –reportes de inasistencia– con el ICBF, para que este intervenga sin necesidad de que las IE le informen.

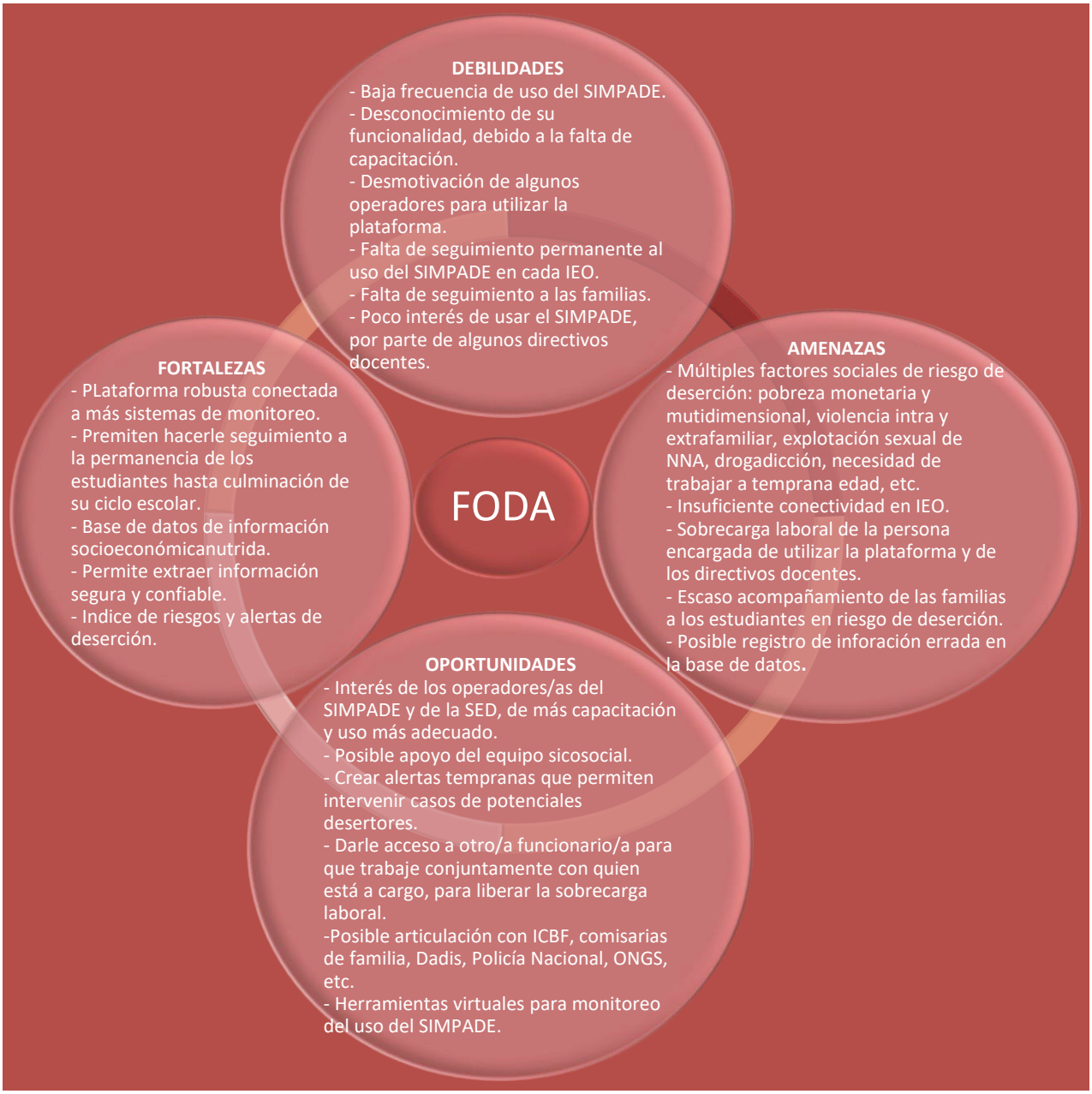
• Integrar el SIMPADE con otras plataformas: SIMAT, Colombia Evaluadora; o con las bases de datos de entidades como comisarías de familia, la Policía Nacional, la Fiscalía y el Dadis.

• Suministrar internet permanente en las IEO, y adecuar su infraestructura.

Análisis y matriz FODA del uso del SIMPADE en IEO de Cartagena (2020). A continuación, se comparte una síntesis del análisis y la matriz FODA sobre uso del SIMPADE (ver Gráfica 1):

Los usuarios del SIMPADE describieron su experiencia menos positivamente que sus homólogos del SIMAT. Sin embargo, quienes más usaron el SIMPADE, valoraron mejor su experiencia, y el potencial para prevenir y hacerle seguimiento al abandono escolar.

Gráfica No. 1: Matriz FODA sobre uso del SIMPADE (2020)



Fuente: Castrillón (2020a)

• La mayoría de los directivos y un operador afirmaron que la frecuencia de uso fue bajísima, debido al desconocimiento del sistema, la poca conectividad y las excesivas labores administrativas (las cuales los desmotivaban).

• Las apreciaciones sobre los tipos de reporte generados por el SIMPADE fueron contradictorias: según un usuario, no generaba; según otro, sí suministraba información relevante.

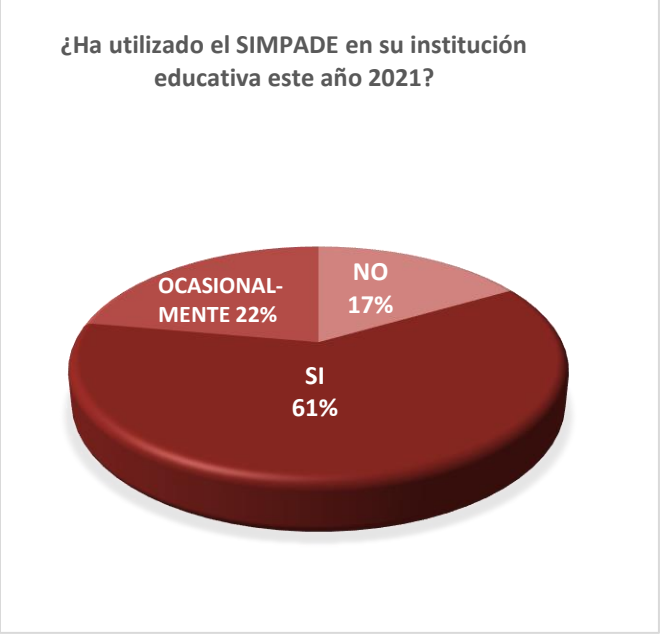
• Según los coordinadores/as de las Unalde, faltaba mayor seguimiento (con un operador/a exclusivo/a por cada IE), mejor infraestructura (internet).

10.1.2. Segundo estudio sobre uso del SIMPADE (2021)

A continuación, se resumen los resultados del segundo estudio, realizado en 2021.

Gráfica No. 2: Uso del SIMPADE en IEO (2021)

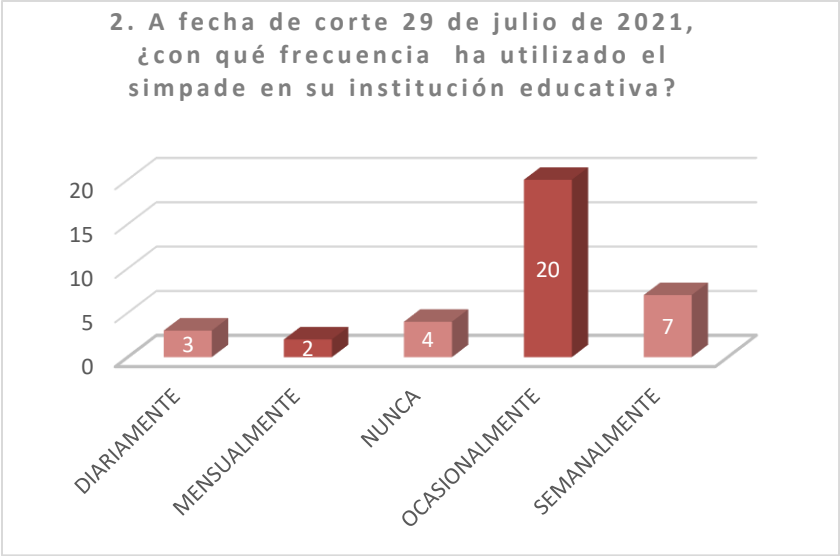
1. ¿Ha utilizado el SIMPADE en su institución educativa este año 2021?		
NO	SÍ	OCASIONALMENTE
6	22	8



Fuente: elaboración propia

El segundo estudio arrojó que la mayoría de las IE encuestadas (61%) respondieron que sí habían utilizado la plataforma en 2021. Sin embargo, el 22,2% respondió que sólo la usaron “ocasionalmente”. Incluso, 6 IE (16,6%) reconocieron que no la habían usado ese año. Por tanto, casi el 40% de los encuestados usaron poco o nada la plataforma en 2021 (ver Gráfica 2).

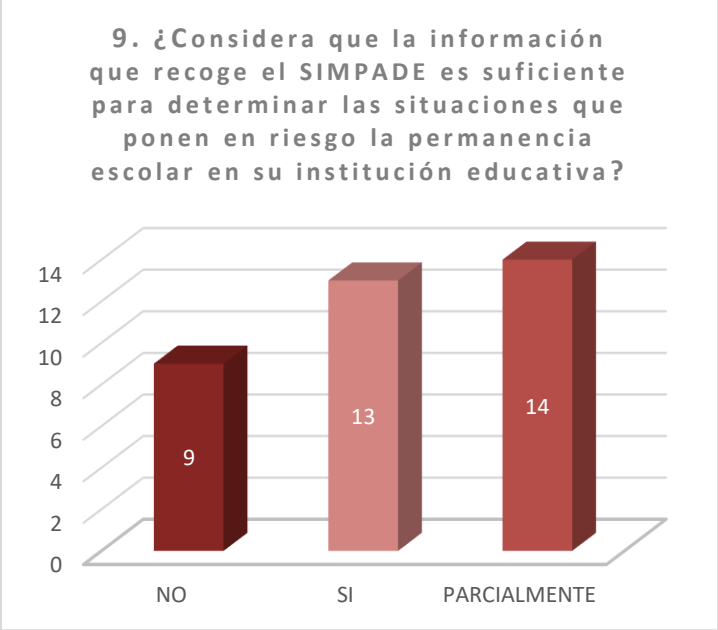
Gráfica No. 3: Frecuencia de uso del SIMPADE (2021)



Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2021)

Se indagó sobre la frecuencia de uso del SIMPADE durante 2021. La mayoría de las IE (56%) sólo utilizó el SIMPADE "ocasionalmente". No obstante, el 19% lo usaba "semanalmente"; el 8%, "diariamente"; el 6%, mensualmente" (ver Gráfica 3). Las respuestas a esta pregunta de control reafirmaron la conclusión preliminar: hay baja usabilidad del SIMPADE en muchas IEO.

Gráfica No. 4: Suficiencia del SIMPADE para determinar riesgos de abandono escolar

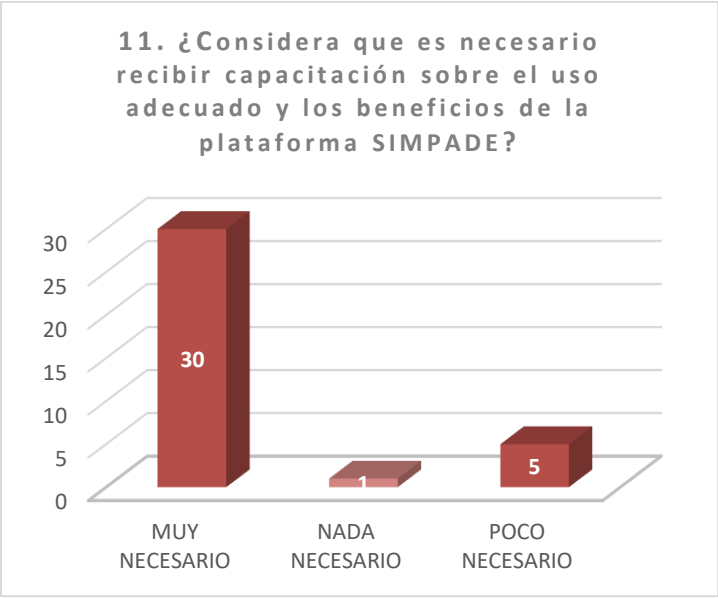


Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2021)

Un 36,1% estimó que sí era suficiente. Sin embargo, otro 38,8% consideró que sólo parcialmente; mientras que el 25% respondió que no es suficiente.

Después, se interrogó si consideraban necesario recibir capacitación sobre el uso adecuado y los beneficios de la plataforma SIMPADE (ver Gráfica 5).

Gráfica No. 5: Necesidad de capacitación sobre uso y beneficios del SIMPADE



Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2021)

El 83,3% de los encuestados consideró que era muy necesario recibir capacitación; en cambio, el 16,4% estimó que esta era poco o nada necesaria. Es evidente que la mayoría manifestó el requerimiento en cuestión.

La siguiente pregunta fue qué recomendaban para utilizar mejor el SIMPADE en las IEO, a fin de apoyar la toma oportuna de decisiones, y ayudar a prevenir la deserción. Las respuestas más reiteradas fueron: asignarle la plataforma a un miembro o capacitar, o darles acceso a los integrantes del equipo psicosocial, más cualificación (p.ej., sobre uso de los reportes o mediante tutoriales) y mayor compromiso de la persona responsable del aplicativo, y monitorear permanentemente su uso (ver Cuadro 1).

Cuadro No. 1: Recomendaciones para usar mejor el SIMPADE en IEO

¿Qué recomienda para que las IEO utilicen mejor el SIMPADE, a fin de apoyar la toma de decisiones oportunas y ayudar a prevenir la deserción escolar?
Capacitar al personal que lo maneja
Que se asigne a un funcionario del equipo psicosocial esta plataforma para que se encargue de ella junto con los operadores del Simat
Que la información suministrada por el acudiente y/o estudiante debe ser real.
Que se cumpla con las estrategias de permanencias por parte de la SED desde el inicio del año escolar.
Más capacitación y compromiso del responsable que lo administre
Más capacitaciones que involucren no sólo al operador de la plataforma, a todo el equipo psicosocial y coordinadores
Cuando un estudiante toma la decisión de retirarse debe ir acompañado con una base o con un documento.
Manejar un buen engranaje con docentes coordinadores
Al inicio de año el equipo de directivos y trabajadores sociales hagan un seguimiento como entra un estudiante
Formación
Capacitar a una segunda persona
La implementación con los docentes de apoyo pedagógico (equipo psicosocial) de nuestras IE
Mayor coordinación con el grupo psicosocial muchas veces. A mi parecer, creo que desconocen esa herramienta
Que el programa se lleve a cabo se sube la información y no se hace nada con ella
Monitoreo permanente de los docentes
En verdad los puntos del SIMPADE sería una estrategia, pero con la ayuda del grupo psicosocial
Se asigne a una persona como las psicólogas que se apersone de esa plataforma
Socializar a los Directivos, Docentes y Equipo Psicosocial, para que apoyen en el proceso, ya que algunas veces consideran que son funciones específicamente para el Operador del SIMAT
Se unifique con la plataforma del Simat para que se maneje automáticamente.
Que la plataforma sea más intuitiva y permita a simple vista observar los indicadores.
Más información del uso de los reportes del SIMPADE
Brindar Mejor asesorías y estrategias de permanencias para las instituciones
Que se integren y ecualice para la prevención de la deserción escolar a todos los estamentos de la institución, que sea toda una comunidad educativa quienes sugieran los datos a tener en cuenta para prevenirla.
Proyectarse más a la comunidad educativa (padres de familia)
Capacitar a todos los miembros de la comunidad educativa, padres de familia
Por lo menos, que se pueda utilizar otra clave diferente a la del Simat. Generalmente no se deja colocar otra y de esta manera el equipo Psicosocial puede trabajar de manera más coordinada y poder así tener mejores resultados.
Que se haga cruce con la información del SIMAT
Acceso fácil a tutoriales y manuales. Ejemplos de experiencias exitosas que hayan derivado de tomar los datos del SIMPADE para generar estrategias con resultados demostrables.
Que la institución tenga un reporte en Excel por estudiantes, por grados e institución de la información recogida en el SIMPADE

Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2021)

El próximo interrogante fue si el equipo psicosocial participaba en la gestión de la información del SIMPADE para caracterizar a los estudiantes. El 44,4% respondió que no; el 27,8%, que ocasionalmente; y otro 27,8%, que sí (ver Gráfica 6).

Gráfica No. 6: Participación del equipo psicosocial en la gestión del SIMPADE

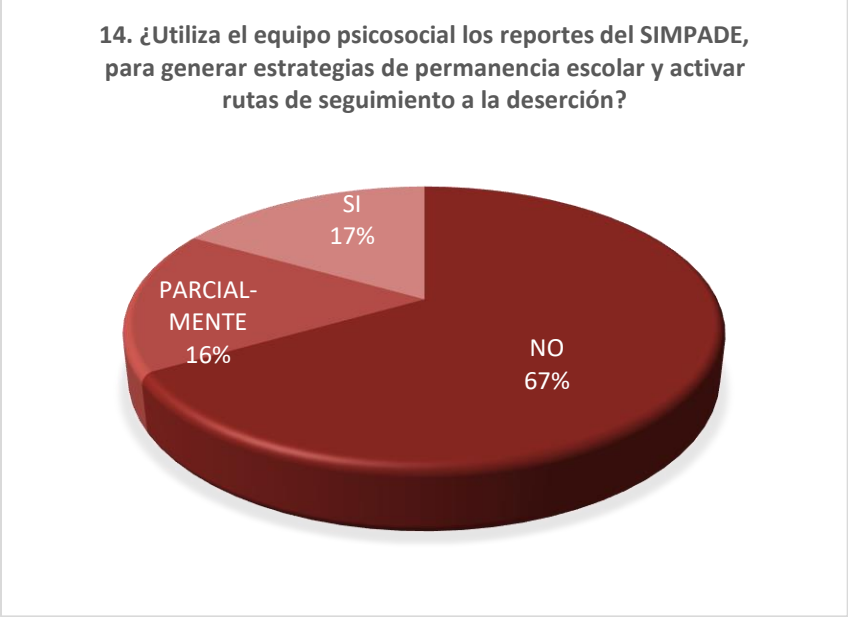
13. ¿Participa el equipo psicosocial en la gestión de la información del SIMPADE, para caracterizar a los estudiantes?		
NO	PARCIALMENTE	SI
16	10	10

Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2021)

Finalmente, se indagó si el equipo psicosocial usaba los reportes del SIMPADE para generar estrategias de permanencia y activar rutas de seguimiento a la deserción. El 66,7% respondió que no; un 16,7%, que sí; y otro 16,7%, que ocasionalmente (ver Gráfica 7).

Gráfica No. 7: Uso de los reportes del SIMPADE por el equipo psicosocial (2021)

14. ¿Utiliza el equipo psicosocial los reportes del SIMPADE, para generar estrategias de permanencia escolar y activar rutas de seguimiento a la deserción?		
NO	PARCIALMENTE	SI
24	6	6



Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2021)

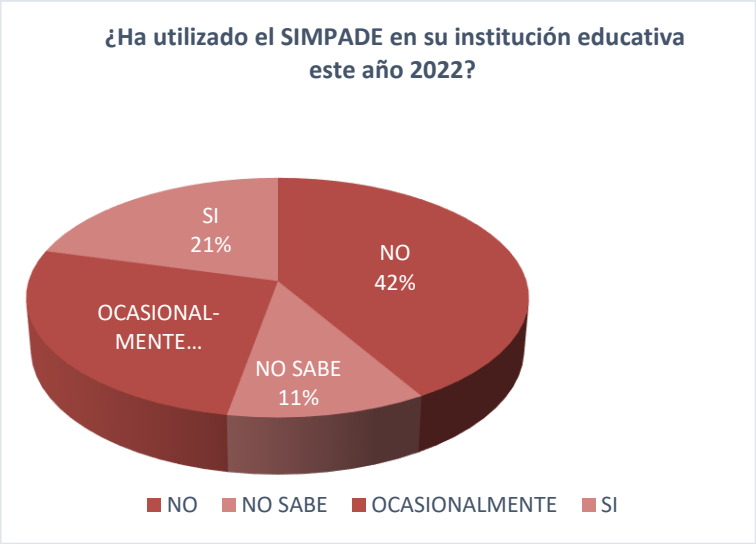
En síntesis, los resultados de la encuesta sobre uso del SIMPADE reflejan la necesidad de capacitar más a los responsables de este, acceso del equipo psicosocial a este aplicativo, seguimiento constante al uso de este, y mayor vinculación de las familias.

10.1.3. Tercer estudio sobre el SIMPADE (2022)

En el tercer estudio, en la mayoría de las IE encuestadas (42%) respondieron que no habían utilizado la plataforma en 2022. Sin embargo, el 26,4% respondió que sólo la usaron “ocasionalmente”. Incluso, 11 IE (20,7%) reconocieron que sí la habían usado este año. Por tanto, el 11,3% de los encuestados no sabía sobre las funciones de la plataforma en 2022 (ver Gráfica 8).

Gráfica No. 8: Uso del SIMPADE en IEO en 2022

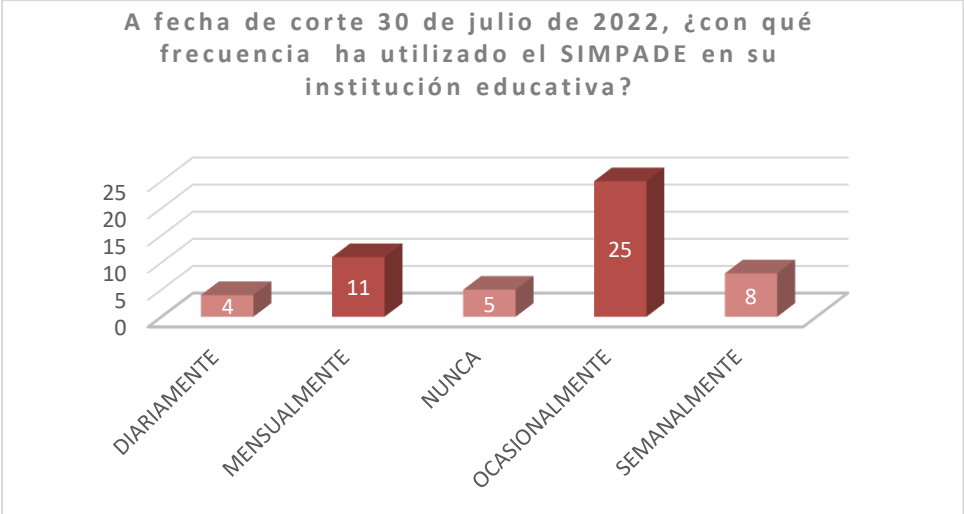
¿Ha utilizado el SIMPADE en su institución educativa este año 2022?			
NO	NO SABE	OCASIONALMENTE	SI
22	6	14	11



Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2022)

La Gráfica 9 muestra la frecuencia de uso del SIMPADE en las IE, con corte a 30 de julio de 2022.

Gráfica No. 9: Frecuencia de uso del SIMPADE a 30 de julio de 2022



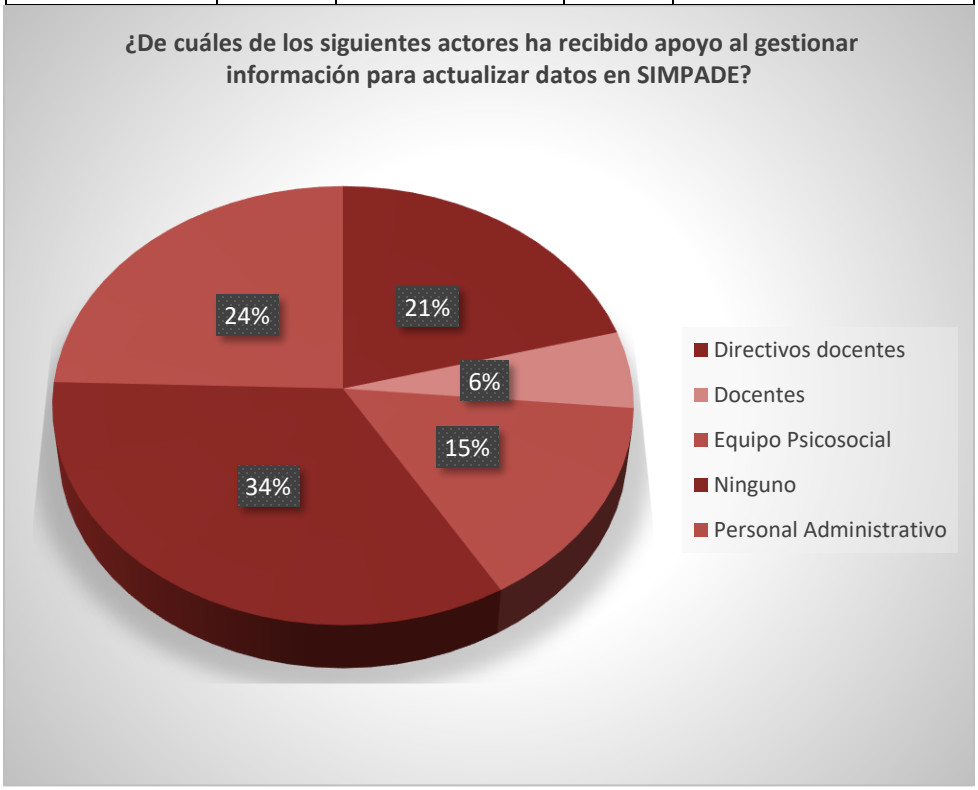
Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2022)

La frecuencia de uso es un indicativo útil para determinar el aprovechamiento del SIMPADE en las IEO. La mayoría de las IEO encuestadas (25 IE: 47%) declaró que lo usaban ocasionalmente; 11 IE (20%), mensualmente. Les siguieron las frecuencias semanalmente y nunca, 8 (15%) y 5 IE (9%); y por último, 4 IE (7%) no lo usaban nunca para hacer seguimiento y alertas frente a diferentes problemas conducentes, por ejemplo, al abandono escolar. Las IE que menos usaban la plataforma fueron tanto rurales como urbanas.

Luego, se indagó cuál/es actores habían apoyado al gestionar la información requerida para actualizar datos en el SIMPADE (ver Gráfica 10):

Gráfica No. 10: Actores que brindaron apoyo al gestionar información para el SIMPADE (2022)

¿De cuál/es de los siguientes actores ha recibido apoyo al gestionar la información requerida para actualizar datos en el SIMPADE?				
Directivos docentes	Docentes	Equipo Psicosocial	Ninguno	Personal Administrativo
11	3	8	18	13



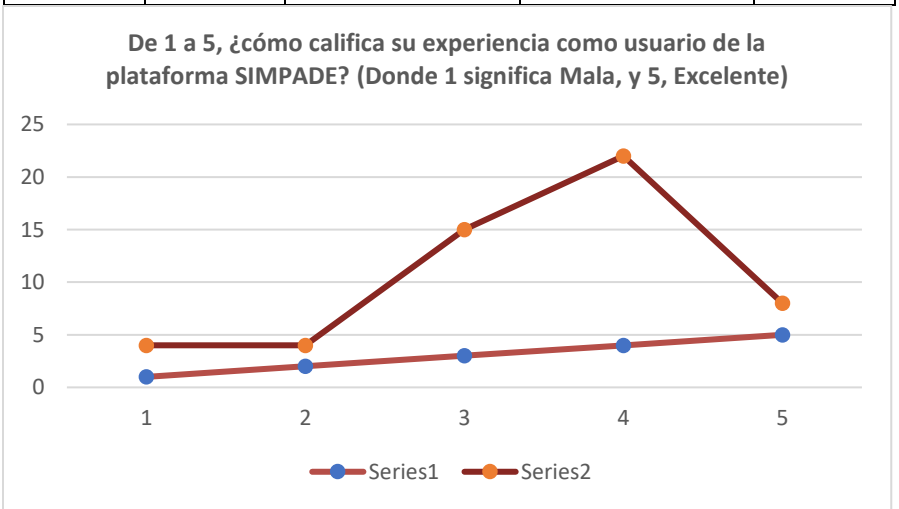
Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2022)

Del total de las 53 IEO, la mayoría de las instituciones educativas no recibió apoyo para la gestión requerida para actualizar datos en el SIMPADE. En 18 IE (33,9%) marcaron la opción *ninguna*; sólo en 11

IE (20 %) las directivas docentes apoyaron la gestión. En 13 IE (24,5%) tuvieron apoyo del personal administrativo. El resto, 8 IE (15%) recibió apoyo del equipo psicosocial, mientras que en 3 IE (13%) contaron con el apoyo de los docentes. Estos indicadores revelaron, por un lado, que sólo 8 IE con apoyo psicosocial era una cifra preocupante, pues suponía una gran deficiencia al momento de analizar y determinar acciones sobre las problemáticas de los estudiantes. Casi la mitad de la población de las IEO encuestadas mostró una cifra preocupante; y en 18 IEO (33,9%) manifestaron que no habían recibido ningún apoyo.

Gráfica No. 11: Valoración de la experiencia como usuario del SIMPADE (2022)

De 1 a 5, ¿cómo califica su experiencia como usuario de la plataforma SIMPADE? (Donde 1 significa Mala y 5, Excelente)				
1	2	3	4	5
4	4	15	22	8



Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2022)

Según la Gráfica 11, sólo 4 IE (7,5% del total de 53) valoraron como *mala* su experiencia de usuario de la plataforma. Un 15% (8 IE) registró un balance positivo o *excelente*. A su vez, el 7,5%, 28,3 y 41,5% compartieron inconformidades, lo que permite inferir una valoración *regular*. Las limitantes para aprovechar la plataforma, como las ya señaladas, que padecen IE isleñas y algunas rurales, junto a la falta de apoyo de algunos directivos docentes, incluso de IE urbanas, podrían influir en estas cifras.

Después, se indagó por los factores que más dificultaban el uso del SIMPADE en las IEO (ver Cuadro 2):

Cuadro No. 2: Factores que podrían afectar el uso del SIMPADE en las IEO (2022)

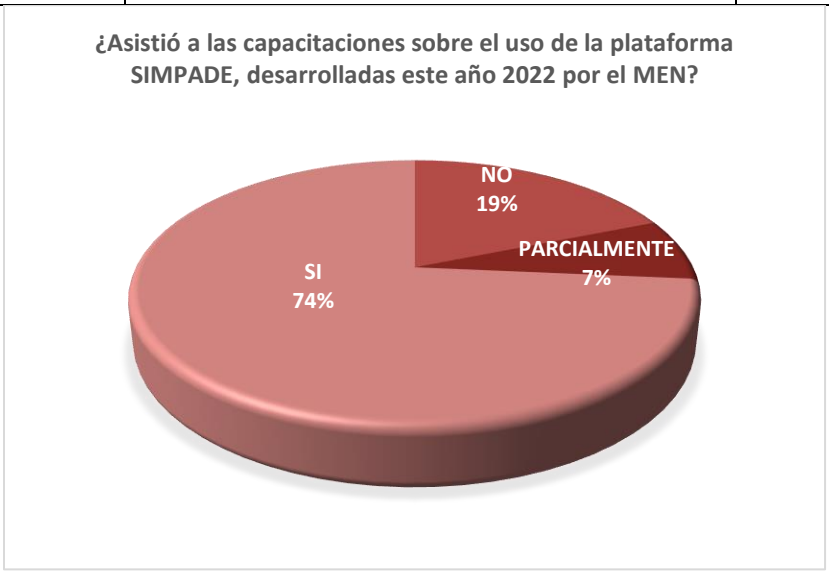
¿Qué factores podrían afectar el uso del SIMPADE en su IE? Si es pertinente, seleccione varias opciones.
Falta de conectividad, sobrecarga de labores administrativas
Poco conocimiento sobre el manejo de la plataforma
Un equipo tecnológico eficiente
Ninguno
Problemas con el suministro de energía eléctrica
Poca colaboración en el manejo de los formatos
Multiplica la carga laboral, y desanima su uso, principalmente porque se tiene que ingresar uno por uno datos que se marcan primero en SIMAT.
Error en la contraseña, aunque es la misma de SIMAT, sale error

Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2022)

Según el Cuadro 2, los factores que más dificultaron del uso de SIMAPDE en las IEO (60%) fueron: falta de conectividad, sobrecarga de labores administrativas y poco conocimiento del mismo.

Gráfica No. 12: Asistencia a las capacitaciones del MEN sobre el SIMPADE

¿Asistió a las capacitaciones sobre el uso de la plataforma SIMPADE, desarrolladas este año 2022 por el MEN?		
NO	PARCIALMENTE	SI
10	4	39



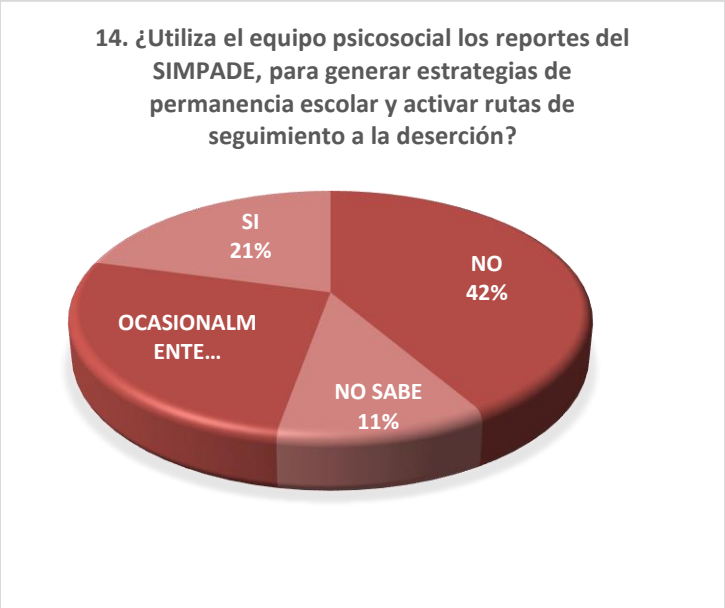
Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2022)

De otra parte, según la Gráfica 12, los funcionarios de 39 IE (74%) asistieron a las capacitaciones sobre uso de la plataforma SIMPADE facilitadas en 2022 por el MEN. En cambio, los de 10 IE (19%) no asistieron, y los de otras 4 IE (7%) asistieron parcialmente.

Luego, se indagó si el equipo psicosocial usaba los reportes del SIMPADE para generar estrategias de permanencia y activar rutas de seguimiento a la deserción. El 41,5% respondió que no; un 26,4%, que ocasionalmente; 20,7% respondió que sí; y otro 11,3%, que no sabía (ver Gráfica 13).

Gráfica No. 13: Uso de los reportes del SIMPADE por el equipo psicosocial (2022)

14. ¿Utiliza el equipo psicosocial los reportes del SIMPADE, para generar estrategias de permanencia escolar y activar rutas de seguimiento a la deserción?			
NO	NO SABE	OCASIONALMENTE	SI
22	6	14	11



Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2022)

Finalmente, se les solicitaron sugerencias para mejorar el uso de la plataforma SIMPADE, de las cuales se comparten algunas a continuación:

- Asignar responsabilidades según el cargo
- Unificar las plataformas SIMPADE y SIMAT
- Brindar más capacitación y más personalizada
- Modificar el esquema de la plataforma

- Capacitar a personal administrativo, para que apoye la gestión del SIMPADE

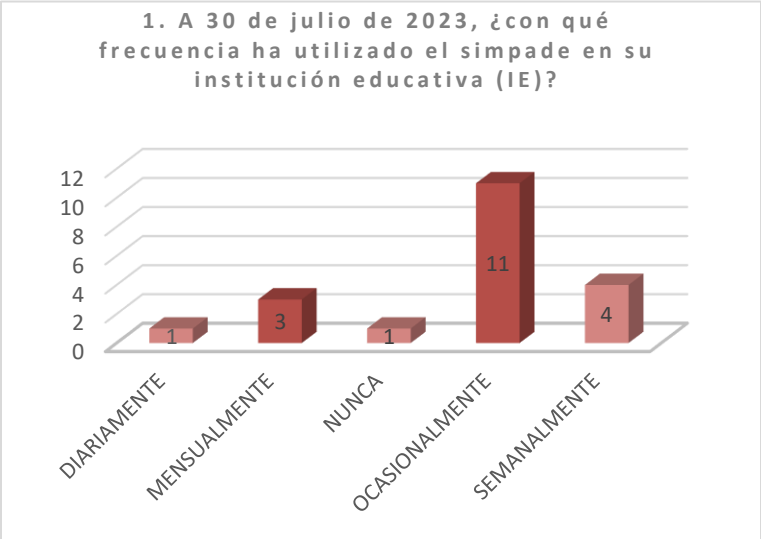
- Mejorar la conectividad y el servicio de energía eléctrica en las IE
- Se puedan agregar los acudientes sin necesidad que estén grabados en SIMAT
- Facilitar el acceso a la plataforma
- Involucrar activamente a docentes, directivos y al equipo psicosocial
- Asignarle el manejo del SIMPADE a un funcionario específico
- La plataforma SIMPADE debería ser manejada por el equipo psicosocial, con el apoyo de un administrativo, para hacerle seguimiento a los estudiantes activos, retirados y desertores; o con problemas de pandillismo, alcoholismo, embarazo adolescente, entre otros factores perjudiciales
- Para disminuir la sobrecarga laboral, deberían contratar más personal administrativo
- Para el uso de la plataforma, se debe tener en cuenta la situación económica del padre de familia, en general difícil, lo que afecta la conectividad en el hogar
- La información que necesitan ambas plataformas debería poder tomarse directamente de SIMAT. Si es necesario que exista SIMPADE, entonces que se ingresen a ésta datos exclusivos
- Se requieren espacios en las IEO para realizar las tareas propias del SIMPADE.

En síntesis, los resultados de la encuesta sobre uso del SIMPADE en 2022 reflejaron la necesidad de capacitar más a los responsables de este, brindarle más acceso al equipo psicosocial a esta plataforma, más seguimiento constante al uso de ésta, y mayor vinculación de las familias.

10.1.4. Cuarto estudio sobre uso de la plataforma SIMPADE (2023)

El monitoreo y el fortalecimiento del uso de la plataforma SIMPADE continuó en 2023. Al igual que en los años tres precedentes, se indagó por la frecuencia de uso (ver Gráfica 14).

Gráfica No. 14: Frecuencia de uso del SIMPADE en 2023



Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas 2023

Al indagar sobre la frecuencia de uso del SIMPADE durante 2023, la mayoría de las IE (55%) sólo utilizó el SIMPADE "ocasionalmente". No obstante, el 20% lo usaba "semanalmente"; el 15%, "mensualmente"; el 5% diariamente y nunca". Las respuestas a esta pregunta de control no sólo ratificaron la conclusión preliminar, sino que la reafirmaron: hay baja usabilidad del SIMPADE en una IEO.

Además, se preguntó por la finalidad de uso del SIMPADE en 2023 (ver Cuadro 3).

Cuadro No. 3: Finalidad del uso de SIMPADE en las IEO

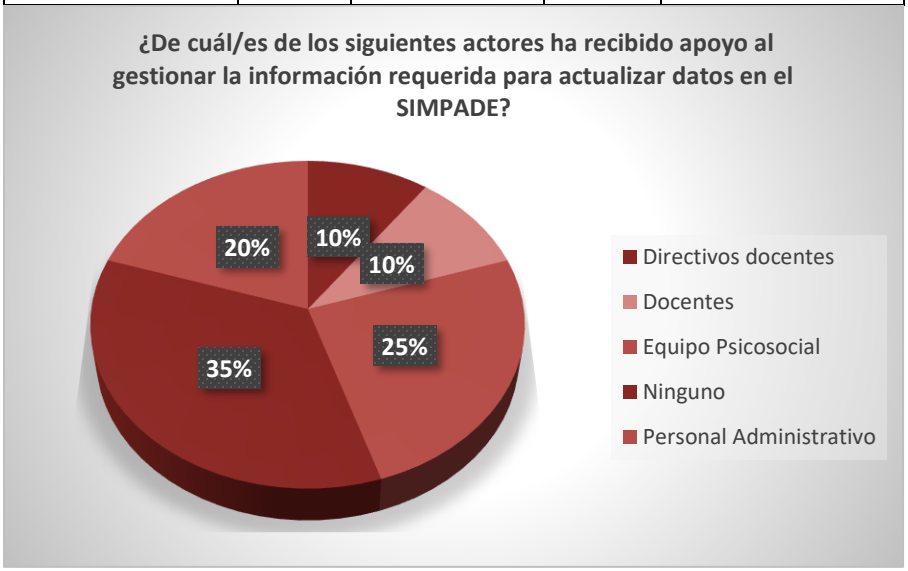
2. Según su anterior respuesta, ¿para qué se ha usado el SIMPADE este año 2022 en su IE? Si es pertinente, marque varias opciones:
Caracterizar a estudiantes, registrar a estudiantes desertores, registrar retiro de estudiantes
Generar reportes
No se ha usado

Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2023)

Luego, se indagó por quiénes habían apoyado al actualizar datos en el SIMPADE (ver Gráfica 15):

Gráfica No. 15: Actores que brindaron apoyo al gestionar información para el SIMPADE

¿De cuál/es de los siguientes actores ha recibido apoyo al gestionar la información requerida para actualizar datos en el SIMPADE?				
Directivos docentes	**Docentes**	**Equipo Psicosocial**	**Ninguno**	**Personal Administrativo**
2	2	5	7	4



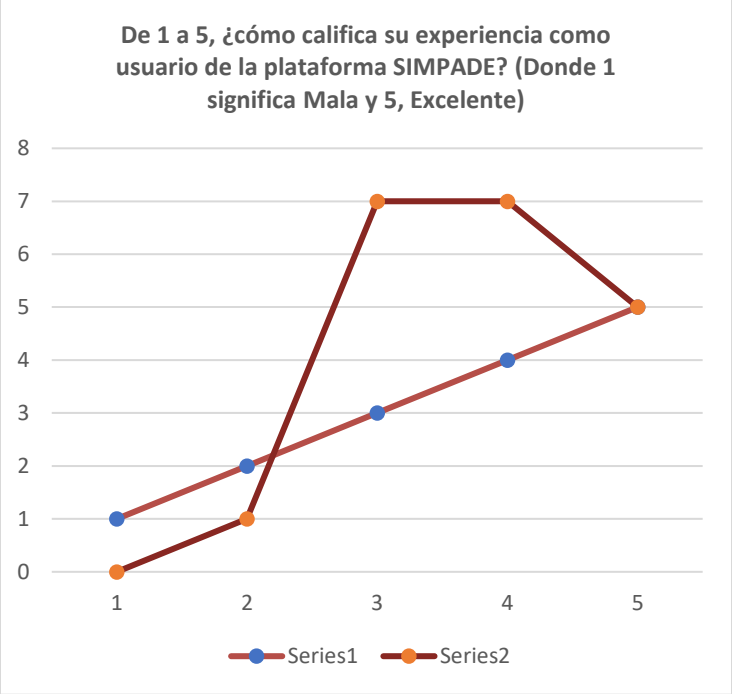
Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2023)

Del total de las 20 IEO encuestadas, en 7 IE (35%) marcaron la opción *ninguna*. Esto significa que no recibieron apoyo al actualizar datos en el SIMPADE. En, 5 IE (25 %) recibieron apoyo del equipo psicosocial. En 4 IE (20%) tuvieron apoyo de personal administrativo. El resto, 2 IE (10%) recibió apoyo de los directivos docentes, mientras que en otras 2 IE (10%) contaron con el apoyo de los docentes. Según esto, en sólo 5 IE participó el equipo psicosocial, lo que implica desaprovechar ese talento humano.

De otra parte, según la Gráfica 16, ninguna IE (0% del total de 20) valoraron como *mala* su experiencia de usuario de la plataforma. Un 25% (5 IE) registró un balance positivo o *excelente*. A su vez, el 75% compartieron inconformidades, lo que permite inferir una valoración *regular*.

Gráfica No. 16: Valoración de la experiencia como usuario del SIMPADE

De 1 a 5, ¿cómo califica su experiencia como usuario de la plataforma SIMPADE? (Donde 1 significa Mala y 5, Excelente)				
1	2	3	4	5
0	1	7	7	5



Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2023)

Algunos factores que podrían afectar el uso del SIMPADE se resumen en el Cuadro 4.

Cuadro No. 4: Factores que podrían afectar el uso del SIMPADE en las IEO (2023)

9. ¿Qué factores podrían afectar el uso del SIMPADE en su IE? Si es pertinente, seleccione varias opciones.
Falta de conectividad, sobrecarga de labores administrativas, suministro de energía eléctrica
Poco conocimiento sobre el manejo de la plataforma
Los padres de familia tienen poco conocimiento del sistema y tiempo para las encuestas
Dejar que el operador de SIMAT se ocupe sólo de esta plataforma. Ya que el equipo psicosocial conoce más de cerca las problemáticas de la población estudiantil.

Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2023)

Después, se indagó si el equipo psicosocial usaba los reportes del SIMPADE para generar estrategias de permanencia y activar rutas de seguimiento a la deserción. El 60% respondió que no; un 15%, que sí; y otro 25%, que ocasionalmente (ver Gráfica 17).

Gráfica No. 17: Uso de los reportes del SIMPADE por el equipo psicosocial (2023)

¿Utiliza el equipo psicosocial los reportes del SIMPADE, para generar estrategias de permanencia escolar y activar rutas de seguimiento a la deserción?		
NO	OCASIONALMENTE	SI
12	5	3

Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2023)

De otra parte, según la Gráfica 18, los funcionarios de 13 IE (65%) asistieron a las capacitaciones sobre uso de la plataforma SIMPADE facilitadas en 2023 por el MEN. En cambio, en 6 IE (30%) no asistieron, y en una IE (5%) asistieron parcialmente.

Gráfica No. 18: Asistencia a las capacitaciones del MEN sobre el SIMPADE

¿Asistió a las capacitaciones sobre el uso de la plataforma SIMPADE, desarrolladas este año 2023 por el MEN?		
NO	PARCIALMENTE	SI
6	1	13

Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2023)

Finalmente, se resumen varias sugerencias para mejorar el uso del SIMPADE (ver Cuadro 5):

Cuadro No. 5: Sugerencias para mejorar el uso de SIMPADE

12. Sugerencias para mejorar el uso de la plataforma SIMPADE en su IE:
Que nos capaciten con más frecuencia
Estrategia más rápida para caracterizar a todos los estudiantes
Mejorar la conectividad
Más acompañamiento por parte de la persona encargada en la SED
Que los directivos y el equipo psicosocial tengan más conocimiento de la plataforma
Unificar la encuesta en un sólo formato, evitar las preguntas repetidas, apoyo de asistencia técnica y capacitación: mínimo cuatro (4) veces al año
Proporcionar acompañamiento, y que se den los tiempos
Disminuir tantos datos
Esta plataforma debería ser manejada por el equipo psicosocial de la institución para mayor seguimiento, actualización permanente, ya que ellos están en contacto constante con los estudiantes, conocen más de cerca cuáles son sus necesidades, entorno, acudientes

Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2023)

En síntesis, los resultados de la encuesta de 2023 aún reflejan las necesidades de capacitar más a los responsables del SIMPADE, acceso al equipo psicosocial, seguimiento constante, y vinculación familiar.

10.2 Estrategias para fortalecer el uso del SIMPADE en IEO 2023

A continuación, se describen las estrategias diseñadas con base en los estudios y encuestas anteriores. Asimismo, las orientaciones para implementarlas en las IEO de Cartagena, a fin de mitigar y prevenir el abandono escolar de la población en extraedad.

10.2.1. Talleres de capacitación a los usuarios del SIMPADE

A fin de mejorar el conocimiento de la plataforma, se recomienda programar al menos cuatro (4) talleres, para sus usuarios actuales o próximos en las IE focalizadas. Por supuesto, éstos deben ser facilitados por expertos de la SED o del MEN. Algunos temas tentativos serían: i) propósito, estructura y funcionalidad de la plataforma; ii) tipos de reporte generados (como uno de los énfasis sobre las funciones); iii) integración de datos del SIMPADE y otras plataformas; y iv) otro/s solicitado/s por los propios usuarios.

10.2.2. Reportes periódicos de seguimiento al uso del SIMPADE

A fin de hacerle seguimiento al aprovechamiento del SIMPADE en las IEO de Cartagena, se debe solicitar reportes periódicos de cada IEO focalizada, dirigidos a su respectiva Unalde. Esto ayudaría a

incrementar la usabilidad de la plataforma, y permitiría monitorear su gestión de manera permanente, para tomar decisiones oportunas e informadas en materia de prevención del abandono escolar. La periodicidad podría ser quincenal o mensual; en todo caso, se requeriría que las personas encargadas de manejar el SIMPADE contaran con tiempo suficiente y un espacio adecuado para elaborar sus reportes. La gestión debería ser evaluada, reconocer –y divulgar– las experiencias exitosas, e intervenir en los casos que requieran mejoras, para brindar acompañamiento o tomar medidas correctivas.

10.2.3. Mayor acceso del equipo psicosocial al SIMPADE en las IEO

Una de las recomendaciones más reiteradas por los usuarios de la plataforma es permitirle el acceso al SIMPADE a un miembro del equipo psicosocial, quien se apoyaría mutuamente con el/la operador/a de esta plataforma y del SIMAT. Esto es coherente con el papel protagónico de estos funcionarios/as, a fin de prevenir y mitigar el riesgo de abandono escolar, especialmente de la población con extraedad. Además, sería conveniente contar con el apoyo del grupo familiar del estudiante en riesgo de deserción, y articularse con otras entidades como el ICBF, las comisarías de familia, funcionarios del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA), ONGs, etc.

10.2.4. Apoyo familiar para mitigar el riesgo de abandono escolar

Es evidente la importancia de la familia en la formación y la educación de los niños, niñas y adolescentes (NNA). Asimismo, lo recomendaron los usuarios que participaron en los estudios anteriores, y quienes respondieron la encuesta sobre uso del SIMPADE. En consecuencia, la cabeza del grupo familiar debería co-responsabilizarse para mitigar y prevenir el abandono escolar temprano (Garcés y Mora, 2020). Esta estrategia guarda relación con la de darle acceso a la plataforma a un miembro del equipo psicosocial, en el sentido en que él o ella debería estar informado sobre las alertas tempranas de casos de riesgo de abandono, a fin de activar oportunamente la ruta de intervención.

10.3. Plan de fortalecimiento de capacidades de uso de la plataforma SIMPADE

A continuación, se presenta el plan diseñado inicialmente (Castrillón, 2020b) para fortalecer el uso del SIMPADE (ver Cuadro 6):

Cuadro No. 6: Plan de fortalecimiento de capacidades de uso del SIMPADE

PLAN FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE USO DE LA PLATAFORMA SIMPADE					
Fase	**Actividad**	**Producto**	**Recursos**	**Responsable**	**Fecha**
Análisis interno y externo + Formulación del plan	• Análisis del estado actual del uso de la plataforma SIMPADE, con base en los resultados del estudio realizado con los coordinadores de UNALDE (2020) directivos docentes y operadores del SIMPADE (2021).	Matriz FODA del uso actual del SIMPADE	• Informe del estudio sobre el aprovechamiento de plataformas SIMAT y SIMPADE	• Ing. Luz Estella Castrillón Hernández	26 nov. 2020
Implementación del plan	Caracterización de estudiantes, con acompañamiento de padres de familia y directores de grupo para actualizar la base de datos	Link de la SED para caracterizar estudiantes	Vía correo, grupos de WhatsApp	IEO, SED, padres de familia	2022
	Seguimiento a las IE	• Visitas a las IE • Seguimiento telefónico	• Formatos, actas de visita y compromisos • Reportes estadísticos	Equipo Cobertura Educativa	2021 - 2023
	Capacitaciones	• Usuarios del SIMPADE capacitados • Memorias	• Plataforma SIMPADE • Sala de sistemas con internet	• Equipos P2, P3 y P5 • Funcionario del MEN	2022

			• Formatos		

Fuente: Castrillón (2020b)

(Continuación)

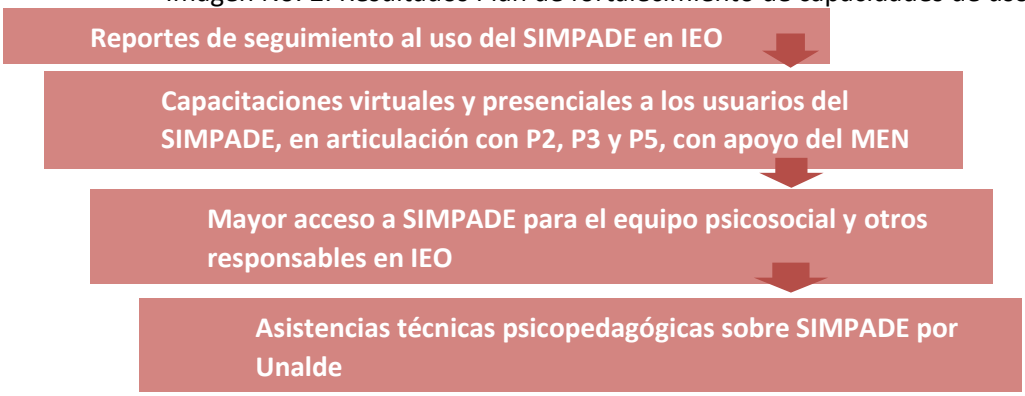
Cuadro No. 6: Plan de fortalecimiento de capacidades de uso del SIMPADE

PLAN FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE USO DE LA PLATAFORMA SIMPADE					
Responsable	**Actividad**	**Producto**	**Recursos**	**Responsable**	**Fecha**
Implementación del plan	Asignación de responsables específicos de la plataforma Mayor acceso del equipo psicosocial de las IEO a la plataforma 25 asistencias técnicas psicopedagógicas	Funcionarios/as asignados al SIMPADE en cada IEO Miembro del equipo psicosocial designada Matrices FODA (una por cada IE)	• Funcionarios/as con perfil para manejar el SIMPADE • Sala de sistemas con internet • Plataforma • Diapositivas • Auditorio • Video beam • Carteleras • Micrófono • Audio	Dirección de Cobertura Educativa • Rector/a • Miembro del equipo psicosocial encargado Articulación con el equipo P2, con apoyo de las Unalde (a partir del mes de julio)	2022-2023 2022-2023 Del 25 de mayo al 12 de septiembre de 2023

Fuente: encuesta a funcionarios de IE focalizadas (2023)

10.3.1 Resultados del plan de fortalecimiento de capacidades

Imagen No. 2: Resultados Plan de fortalecimiento de capacidades de uso del SIMPADE



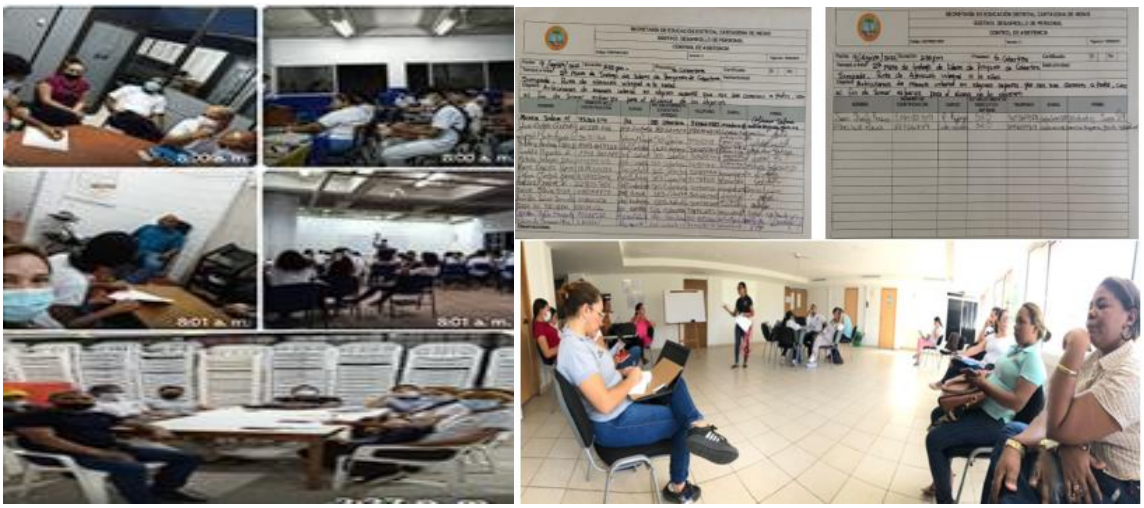
Fuente: elaboración propia

Acciones del plan para el fortalecimiento de capacidades de uso del SIMPADE. A continuación, se enuncia una serie de acciones, iniciando con el seguimiento (ver Imagen 3).

Seguimiento:

- *Articulación* (mesa de trabajo) con equipos P2, P3, P4, P5 y P8, para el seguimiento y monitoreo de SIMPADE.
- *Construcción de matrices* para seguimiento del uso de SIMPADE (28/06/22), por equipos P2, P3, P5 y P8.
- *Articulación* con el equipo P5 (Ing. Eduardo Simanca), para el seguimiento y monitoreo de SIMPADE en IEO.
- *Seguimiento* mediante consultas a directivos docentes; visitas técnicas (del 19/04/2022 al 05/06/2022).

Imagen No. 3: Evidencias de seguimiento *in situ* al uso del SIMPADE



Fuente: elaboración propia

Capacitaciones:

- *Solicitud de capacitación y acceso* para el manejo de SIMPADE y SIMAT (2022)
- *Mesas de trabajo* sobre SIMPADE (I) con los equipos P2 y P3, y (II) con Ángel Pérez y los equipos P2 y P3.
- Capacitación *presencial* con el MEN (29/04/2022) acerca del manejo de SIMPADE
- Capacitación *virtual* sobre SIMPADE (15/06/2022), a cargo del MEN (ver Imagen 4).

Imagen No. 4: Evidencias de capacitación sobre uso del SIMPADE

Fuente: elaboración propia

*10.4. Asistencias técnicas psicopedagógicas**

Durante 2023, se facilitaron cinco (5) asistencias técnicas psicopedagógicas, sobre la importancia del uso de SIMPADE distribuidas por Unalde (ver Imagen 5):

- Unalde Santa Rita
- Unalde Country
- Unalde Industrial y de la Bahía
- Unalde Rural
- Unalde La Virgen y Turística.

Imagen No. 5: Evidencias de asistencias técnicas psicopedagógicas (2023)

Fuente: elaboración propia

* Coordinadas por el equipo de Extraedad adscrito al área de Cobertura Educativa de la Secretaría de Educación Distrital.

10.4.1 Las asistencias técnicas, por el equipo de Extraedad, como medio para el fortalecimiento de comprensiones de valor y de capacitación en el aprovechamiento de recursos como la plataforma SIMPADE[*]

Cinco asistencias técnicas durante el año en curso respondieron al objetivo de fortalecimiento del proceso de formación académico y educativo de la población estudiantil en condición de extraedad. En esta perspectiva, más allá de fortalecer el perfil docente en los modelos educativos flexibles (MEF), se incluyó el énfasis en la capacitación de estrategias como Dúa, esclareciendo y afianzando de esta forma, su estrecha relación con el objetivo y buen manejo de la plataforma SIMPADE. En consecuencia, las asistencias técnicas, de una manera u otra maximizarían el aprovechamiento potencial de las plataformas (caso SIMPADE), MEF y DUA, para apoyar procesos pedagógicos y la retención estudiantil entre instituciones de aula regular y con MEF que constituyen un total de 106 a nivel distrital.

Como ejercicio y respecto a la experiencia de valoración del SIMPADE, el equipo de Extraedad logró que las directivas docentes, y docentes con operadores de plataformas, gestionaran una matriz de análisis DOFA, entre otras actividades de afianzamiento del sentido de los MEF, DUA e incluso PIAR (este último con menor profundidad). Sumada a la experiencia de las capacitaciones por el equipo de Extraedad por cada fase, los docentes asistentes a las mismas, debían cumplir una misión multiplicadora del aprendizaje alcanzado, y movilizar la apropiación de los MEF desde los proyectos institucionales (PEI, PMI) de cada IEO.

El valor de la plataforma se subrayó atendiendo a los beneficios que aporta a los procesos educativos tales como:

1. *Mejora en el seguimiento y detección temprana de problemas*: el uso de plataformas como SIMPADE permite a los directivos y docentes llevar un registro más efectivo de los estudiantes, lo que facilita la detección temprana de problemas académicos, de comportamiento o personales que podrían llevar a la deserción. Esto es esencial para intervenir a tiempo y brindar el apoyo necesario.

2. *Personalización de la atención*: Estas plataformas pueden proporcionar información detallada sobre el desempeño y el progreso de cada estudiante. Esto permite a los docentes adaptar sus enfoques de enseñanza y brindar apoyo individualizado a aquellos que lo necesiten, lo que puede ser crucial para mantener a los estudiantes en la escuela.

3. *Fomento de la comunicación*: Las plataformas como SIMPADE también pueden mejorar la comunicación entre los docentes, directivos, padres y estudiantes. Facilitan el intercambio de información sobre el rendimiento académico y el comportamiento, lo que puede ayudar a abordar preocupaciones de manera colaborativa.

4. *Registro histórico y análisis de datos*: Estas plataformas permiten el registro de datos a lo largo del tiempo, lo que facilita el análisis de tendencias y la evaluación de la efectividad de las estrategias de retención. Esto puede llevar a la mejora continua de las prácticas educativas.

---

[*] Nota: la información es parte del marco de un estudio más amplio, que se concentra en: *La reorganización de la oferta educativa de extraedad* (Equipo de Extraedad. Cobertura Educativa. SED).

5. *Aprovechamiento de recursos y asistencias técnicas*: Como se dijo, la realización de capacitaciones y asistencias técnicas es esencial para asegurar que los educadores estén familiarizados con estas herramientas, y sepan cómo utilizarlas de manera efectiva. Esto maximiza el potencial de las plataformas para apoyar la retención estudiantil.

A manera de síntesis, se incluyó en las asistencias técnicas el valor del uso y algunas orientaciones de la gestión de SIMPADE, porque es de gran apoyo para fortalecer las estrategias de retención estudiantil, púes facilita el seguimiento, la detección temprana de problemas y la comunicación. Además, a partir de su gestión y contenido, facilita un análisis de datos y la visibilidad de éstos ante agencias estatales y privadas que pueden movilizar ayudas y soluciones para las demandas de las IEO. Asimismo, para tomar decisiones informadas, actualizadas y pertinentes con las realidades regional, local y nacional que enmarcan las instituciones educativas.

Las asistencias técnicas constituyeron un escenario fundamental para garantizar que estas herramientas se utilicen de manera efectiva y beneficien al estudiante. Desde el sentido, no sólo de acceso al estudio, también de permanencia en entornos más humanizados, justos e inclusivos. A continuación, se enseñan algunas evidencias de la organización e implementación del ciclo de las asistencias técnicas referenciadas.

a) Organización del cronograma inicial de las asistencias técnicas (ver Cuadro 7).

Cuadro No. 7: Cronograma de asistencias técnicas psicosociales por Unalde (2023)

CRONOGRAMA DE ASISTENCIAS TÉCNICAS PSICOPEDAGÓGICAS POR UNALDES ATENCIÓN A LAS IE CON MODALIDAD EXTRAEDAD 2023						
UNALDES UNIDADES MÓVILES RESPONSABLES	LUGAR DE ASISTENCIAS TÉCNICAS PSICOSOCIALES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Responsables de Unalde Country unidad móvil, Ivonne y Carmen	IE Escuela Normal Superior	31 jornada am 1 a 6	20 jornada am 8 a 12	26 jornada am 8 a 12	16 jornada am 8 a 12	12 jornada am 8 a 12
Responsable de la Unalde Industrial y de la Bahía, unidad móvil, Michelle y Dunia	IE Mercedes Ábrego	30 jornada am 8 a 12	8 jornada am 8 a 12	24 jornada am 8 a 12	9 jornada am 8 a 12	6 jornada am 8 a 12
Responsables Unalde virgen y turística, unidad móvil, Dunia y Enilsa	IEO Perpetuo Socorro	29 jornada am 8 a 12	7 jornada am 8 a 12	25 jornada am 8 a 12	8 jornada am 8 a 12	5 jornada am 8 a 12
Responsables de Unalde rural, unidad móvil Ingrid y María Andrea	La Milagrosa	29 jornada pm 1 a 6	21 jornada am 8 a 12	27 jornada am 8 a 12	10 jornada am 8 a 12	7 jornada am 8 a 12
responsable de Unalde Santa Rita, unidad móvil Ivonne y Enilsa	IEO Antonia Santos	25 jornada am 1 a 12	22 jornada am 8 a 12	28 jornada am 8 a 12	11 jornada am 8 a 12	8 jornada am 8 a 12

Fuente: Elaboración del equipo Extraedad (P2), como insumo-base de cronograma de apoyo del Equipo de Extraedad de Cobertura Educativa, sujeto a revisiones y actualizaciones pertinentes. Por ejemplo, cambios en fechas y lugar de las capacitaciones; agosto 11, reunión de IEO de Unaldes de Sta. Rita y Rural; septiembre 6, reunión: todas las 5 Unaldes para asistencia técnica de cierre.

11. ANÁLISIS DEL USO DE LA PLATAFORMA SIMPADE EN LAS IEO DE CARTAGENA

En principio, se buscaba caracterizar el uso actual del SIMPADE y el SIMAT en las instituciones educativas oficiales del distrito de Cartagena, con base en las experiencias y percepciones de sus usuarios, para valorar su aprovechamiento en la prevención y seguimiento del abandono escolar. A continuación, se analiza la información aportada por los participantes respecto a la situación de la gestión del uso del SIMPADE:

En general, los usuarios del SIMAT valoraron positivamente su experiencia. Aunque algunos la describieron como "un reto muy estresante", todos consideraron que la frecuencia de uso del SIMAT en los IE en 2020 fue altísima. Esto les permitió atender los requerimientos de información de los directivos, la Secretaría de Educación y el MEN; apoyar la toma de decisiones; e identificar a los beneficiarios de programas estatales.

A pesar de la valoración satisfactoria de su propia labor, las operadoras consideraron que algunos módulos del SIMAT, eran muy poco funcionales. No obstante, coincidieron en que la mayor debilidad de la plataforma es la generación oportuna de reportes, debido a la gran cantidad de reportes parciales (42). Según ellas, sería mejor un informe global, en vez de muchos detallados o dinámicos, pues estos deben bajarlos y luego unir las bases de datos en Excel. En cambio, con un informe consolidado, filtrarían la información según las necesidades específicas de cada funcionario.

En el mismo tono crítico, consideraron que el SIPI es una base de datos ineficiente y no funcional, porque no pueden tomar la información directamente, sólo consultarla, pues requieren autorización del asesor, lo que retrasa el proceso de matrícula. Por tanto, solicitaron más autonomía para manejar el SIMAT.

Sobre las posibilidades de integrar el SIMPADE y el SIMAT, según las operadoras, éste alimenta a aquél, y es el sistema que realmente refleja la deserción en sus IE, pues el SIMPADE les ha brindado muy poca información a los directivos docentes. En ese sentido, consideraron que este último incrementa su carga laboral.

A su vez, en general, los usuarios del SIMPADE describieron su experiencia menos positivamente que sus homólogos del SIMAT. Referente a su frecuencia de uso, con excepción de un rector, los demás directivos y un operador, afirmaron que fue bajísima. Le atribuyeron esto a la falta de conectividad y al exceso de labores administrativas, lo cual sería desestimulante y les impediría concentrarse en otras funciones misionales. Además, en relación con la finalidad, reconocieron que en algunas IE usaron el SIMPADE una sola vez en 2020, para caracterizar a los estudiantes de preescolar.

Sin embargo, las valoraciones de su propia experiencia como usuarios del SIMPADE fueron disímiles. Algunos rectores/as manifestaron que carecían de experiencia, por lo cual no podían evaluar la eficiencia ni la funcionalidad de la plataforma. No obstante, un rector considero que la plataforma era "dinámica y muy fácil de usar". Asimismo, un operador del SIMPADE valoró su experiencia como "muy buena". Por tanto, se podría inferir que quienes más usaron el SIMPADE, valoraron mejor su experiencia. También fueron disímiles las apreciaciones sobre los tipos de reporte generados por el SIMPADE. Una

funcionaria administrativa afirmó que sólo genera dos, ninguno específico sobre las causas de deserción. En cambio, un rector afirmó que la plataforma reporta información relevante para identificarlas.

De otra parte, al indagar con los coordinadores/as de las UNALDE por la frecuencia de uso del SIMPADE y el SIMAT en las IE, la mayoría consideró que fue mediana. Esto contrasta tanto con la altísima frecuencia declarada por los operadores/as de éste, como con la bajísima frecuencia reconocida por los rectores y otros usuarios de aquél.

Otras percepciones sobre el uso de las plataformas parecieran confirmar lo manifestado por los rectores y otros usuarios del SIMPADE. Según cuatro coordinadores, los principales factores que podrían afectar su uso en las IEO serían la sobrecarga de labores administrativas y poco conocimiento del manejo del sistema. El otro coordinador consideró más perjudicial la falta de conectividad en las instituciones.

En síntesis, actualmente las IEO de Cartagena han aprovechado las plataformas estudiadas de manera desigual. En general, las percepciones de los usuarios del SIMAT valoraron positivamente su experiencia y el sistema, sin desconocer que algunas de sus funciones podrían ser mejores, especialmente los tipos de reporte. En contraste, su valoración del SIMPADE fue mucho menos positiva, pues lo percibieron como poco funcional, e incluso le atribuyeron un incremento de su carga laboral. Sin embargo, la valoración que hicieron del SIMPADE sus propios usuarios dependía de su frecuencia de uso. En términos generales, quienes más lo utilizaron le reconocieron su potencial para prevenir y hacerle seguimiento al abandono escolar. Aunque también estimaron que la falta de conectividad en muchas IE, la sobrecarga de labores administrativas de sus directivos docentes y el desconocimiento del manejo de esta plataforma, desestimularon su uso y perjudicaron su aprovechamiento para disminuir el riesgo de abandono escolar.

Con este informe de investigación se pretendía orientar la implementación de estrategias para fortalecer el aprovechamiento del SIMPADE en IEO del distrito de Cartagena, a partir de 2022. Para ello, se complementó y profundizó un anterior análisis interno y externo del uso de la plataforma, con base en los resultados de una encuesta aplicada este año a funcionarios de 36 de las 47 IE focalizadas. Asimismo, se revisó, ajustó y actualizó una primera versión del plan para el fortalecimiento o desarrollo de capacidades de uso. A continuación, se comparten primero las conclusiones derivadas del proceso de investigación y, al final, se sintetizan las estrategias propuestas.

El SIMPADE podría calificarse como una plataforma robusta, cuya base de datos permite consultar y extraer información socioeconómica nutrida y confiable sobre los estudiantes. Además, su funcionalidad, incluye varios tipos de reporte, un índice de riesgo y alertas de deserción, entre otras.
Sin embargo, aunque la mayoría de los funcionarios de las IE afirmó que había utilizado el SIMPADE en 2021 (específicamente para caracterizar a los estudiantes, registrar un retiro, o generar reportes), un porcentaje significativo respondió que lo usó ocasionalmente, y varios funcionarios reconocieron que nunca lo usaron. Incluso, algunos respondieron que lo utilizaron “para matricular”, lo que reveló su desconocimiento de las funciones de la plataforma.

Ese desconocimiento obedecería, a la luz de los resultados de la encuesta y el estudio previo, a varios factores. Uno de estos sería la falta de capacitación, lo cual desmotivaría a los usuarios y, como consecuencia, disminuiría la usabilidad del aplicativo. Al desinterés de utilizarlo se sumarían la carencia (o la sobrecarga laboral) de funcionarios encargados de manejar el SIMPADE en las IEO (a diferencia del

SIMAT), el escaso seguimiento al uso de este (mediante reportes o instrumentos que faciliten el registro y evaluación de la usabilidad por parte de las IE focalizadas.

Por supuesto, el abandono escolar es un fenómeno complejo, multicausal y multinivel. Entre los factores amenazantes a escala social podrían incluirse: la pobreza monetaria y multidimensional, distintas formas de violencia (intra o extrafamiliar, de género, simbólica, etc.), la falta de oportunidades más equitativas; explotación sexual de niñas, niños y adolescentes; el escaso o nulo acompañamiento de las familias a los estudiantes en riesgo de deserción (Velásquez y Villarreal, 2021); entre otras. A su vez, en el nivel institucional, algunos funcionarios encuestados solicitaron una mejor conectividad, ojalá permanente, en sus IE.

En este sentido, sería muy conveniente, como sugirió la mayoría de los encuestados, vincular más estrechamente y darle acceso al SIMPADE al equipo psicosocial. Este debería trabajar de la mano con la persona encargada de operar ésta y las demás plataformas en la IE. También, podría ser un enlace entre la escuela, las familias y otras entidades, como el ICBF, comisarías de familia, representantes del SRPA, ONGs, entre otras.

Otro de los objetivos iniciales de este trabajo fue diseñar un plan para el fortalecimiento o desarrollo de capacidades para el uso del SIMPADE en las IEO del distrito de Cartagena, con base en el análisis de los resultados de un estudio previo, que lleve a la toma de decisiones oportunas. Los principales lineamientos del plan diseñado apuntaron a:

1. Implementar estrategias exitosas, identificadas mediante benchmarking funcional.
2. Aumentar la disponibilidad del SIMPADE, garantizando la conectividad en las IEO.
3. Incrementar la usabilidad, asignando operadores/as específicos del SIMPADE en las IEO.
4. Integrar el SIMPADE y otras plataformas estatales, para obtener reportes más pertinentes, que lleven a tomar decisiones oportunas y así obtener victorias tempranas en prevención y seguimiento del abandono escolar en las IEO de Cartagena.
5. Monitorear la usabilidad del SIMPADE en las IEO de Cartagena, mediante la adopción de una metodología basada en herramientas tecnológicas.

12. CONCLUSIONES

Este informe de investigación da cuenta del estado de la gestión y una serie de acciones realizadas para fortalecer el aprovechamiento del SIMPADE en IEO del distrito de Cartagena, desde finales de 2020 hasta el primer semestre de 2023. Para ello, se tomaron como referentes un análisis interno y externo del uso de la plataforma, y los resultados de encuestas aplicadas a funcionarios de 53 IE focalizadas, por parte de profesionales de los equipos P2, P3 y P8, adscritos al área de Cobertura Educativa de la Secretaría de Educación Distrital (SED). A continuación, se consignan las conclusiones derivadas de la gestión y el proceso de indagación

El SIMPADE puede calificarse como una plataforma robusta, cuya base de datos permite consultar y extraer información socioeconómica nutrida y confiable sobre los estudiantes. Además, su funcionalidad, incluye varios tipos de reporte, un índice de riesgo y alertas de deserción, entre otras.

No obstante, si bien la mayoría de los funcionarios de las IE encuestados respondió que sí había utilizado el SIMPADE, en 2022 aclararon que su uso se enfocó principalmente en la caracterización de los estudiantes, el registro de retiros y la generación de reportes. A su vez, un porcentaje significativo afirmó que sólo usaron la plataforma ocasionalmente, e incluso varios reconocieron que nunca lo habían usado.

Dado el relativo desconocimiento de la plataforma, el cual se había detectado gracias a un estudio previo, este año se gestionaron dos capacitaciones a cargo del MEN: una presencial y otra virtual. Sin embargo, las encuestas revelaron la necesidad y el interés de recibir mayor capacitación por parte de los operadores del SIMPADE. Como se había señalado en el citado estudio, el desconocimiento les produce desmotivación a los usuarios, lo que afecta la usabilidad del aplicativo en cuanto a la finalidad de uso del SIMPADE. La mayoría de las IEO encuestadas que lo utilizaron, lo usaron para caracterizar a los estudiantes, registrar un retiro, o generar reportes.

Finalmente, aunque durante el cuatrienio 2020-2023 se mejoró notablemente el seguimiento al uso del SIMPADE (gracias al diseño de instrumentos aplicados tanto *in situ* como virtualmente), persisten factores como la sobrecarga laboral del personal administrativo encargado de la plataforma en las IEO.

13. RECOMENDACIONES Y CONSIDERACIONES FINALES

En coherencia con el paradigma hermenéutico de la presente investigación, las siguientes recomendaciones fueron seleccionadas de los aportes hechos por los propios usuarios del SIMAT y el SIMPADE, en función del propósito del estudio.

1. Para hacerle un mayor seguimiento al uso del SIMPADE, sería conveniente asignar una persona responsable de cada plataforma en las IE.
2. El SIMPADE podría ser más funcional y útil, si el equipo psicosocial tuviese acceso directo y oportuno a la información socioeconómica que almacena. Por tanto, es recomendable que sus miembros lo manejen o tengan acceso oportuno al mismo, ya que son responsables de varias estrategias de prevención del riesgo de deserción.
3. En la misma línea, sería conveniente que el SIMPADE le hiciera mayor seguimiento a la familia del estudiante, porque este factor es uno de los principales responsables de la deserción escolar. También, que las alertas tempranas o reportes de inasistencia del SIMPADE se conecten directamente con el ICBF, para que este organismo intervenga sin necesidad de que las IE les informen.
4. Algunos rectores recomendaron integrar el SIMPADE con otros sistemas, plataformas o bases de datos de organismos estatales, como comisarías de familia, la Policía, la Fiscalía, y el Dadis.
5. Según un operador del SIMPADE, sería recomendable integrarlo con otras plataformas, como el SIMAT y Colombia Evaluadora, o incorporarle al SIMAT el módulo de Calificaciones, para que los docentes puedan gestionarlas en este sistema.
6. Suministrar servicio de internet continuo en las IEO, y adecuar su infraestructura, para que los estudiantes encuentren ambientes más agradables en medio de las dificultades que estos afrontan en su vida extraescolar. Asimismo, brindarles transporte y alimentación segura, de buena calidad y oportuna, ya que los recursos de estos programas usualmente llegan a los IE al final del primer semestre del año.

Finalmente, con base en los resultados de la investigación anterior y de la encuesta más reciente, se proponen las siguientes estrategias, a manera de orientaciones para la implementación del plan de fortalecimiento o desarrollo de capacidades de uso del SIMPADE en las IEO de Cartagena:

- Talleres de capacitación a los usuarios actuales y futuros del SIMPADE
- acceso al SIMPADE para un miembro del equipo psicosocial de las IEO
- apoyo familiar para mitigar el riesgo de abandono escolar y
- reportes periódicos de seguimiento al uso del SIMPADE.

14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Castrillón H., L. E. (2020a). *Diagnóstico sobre aprovechamiento de las plataformas SIMPADE y SIMAT en instituciones educativas oficiales del distrito de Cartagena* [informe de investigación profesional]. Secretaría de Educación Distrital de Cartagena, Dirección de Cobertura Educativa.

Castrillón H., L. E. (2020b). *Plan de fortalecimiento del uso de la plataforma SIMPADE en instituciones educativas oficiales de Cartagena* [informe de investigación profesional]. Secretaría de Educación Distrital de Cartagena, Dirección de Cobertura Educativa.

Castrillón, L. E., Bravo, I., Acevedo, I., Figueroa, L., Quintana, E., Salas, E. & Tapia, C. (2021). *Estrategias para fortalecer el uso de la plataforma SIMPADE y mitigar el riesgo de abandono escolar de la población con extraedad en instituciones educativas oficiales IEO de Cartagena* [informe de investigación profesional]. Secretaría de Educación Distrital, Dirección de Cobertura Educativa.

Castrillón, L. E., Bravo, I., Acevedo, I., Figueroa, L., Ochoa, D., Quintana, E., Rodríguez, M., Salas, E., Tapia, C. & Tatis, M. A. (2022). *Uso de la plataforma SIMPADE para la permanencia y mitigación del riesgo de abandono escolar de la población con extraedad en instituciones educativas oficiales (IEO) de Cartagena 2022* [informe de investigación profesional]. Secretaría de Educación Distrital, Dirección de Cobertura Educativa.

Congreso de la República de Colombia. (2013). Decreto 1965: Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar [en línea]. Bogotá: El Congreso. [Consultado: 25, noviembre, 2021]. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html?_noredirect=1.

Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. En: *Theoria*, *14*(1), 61-71. https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf

Espinosa, R. *Benchmarking: qué es, tipos, etapas y ejemplos*. https://robertoespinosa.es/2017/05/13/benchmarking-que-es-tipos-ejemplos

Fundación Telefónica Movistar. (2020). *8º Encuentro Nacional de Docentes 8.0 Profuturo* [e-book]. La Fundación.

Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco Cartagena. (2020). *Plan de Desarrollo Institucional 2020-2024*. Oficina de Planeación Tecnológico Comfenalco. https://tecnologicocomfenalco.edu.co/wp-content/uploads/documentos/PLAN%20DE%20DESARROLLO%20INSTITUCIONAL%202020-2024.pdf

Garcés, J. & Mora, C. (2020). Estrategias de aprendizaje para mitigar la deserción estudiantil en el marco de la COVID-19. *SUMMA: Revista Disciplinaria en Ciencias Económicas y Sociales*, *2*. https://scholar.google.es/citations?user=SsnUu_AAAAAJ&hl=es#d=gs_md_citad&u=%2Fcitations%3Fview_op%3Dview_citation%26hl%3Des%26user%3DSsnUu_AAAAAJ%26citation_for_view%3DSsnUu_AAAAAJ%3Aux6o8ySG0sC%26tzom%3D300.

Méndez, C. E. (2020). *Metodología de la investigación: Diseño y desarrollo del proceso de investigación en ciencias empresariales* (5 ed.). Alfaomega colombiana.

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2012). *Guía de aplicación del curso "Apropiación y uso del SIMPADE"*. MEN. https://docplayer.es/21574365-Guia-del-curso-apropiacion-y-uso-del-simpade.html

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2015). Resolución 07797 de 2015. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-351282_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2017). *¿Qué es el Sistema Integrado de Matrículas - SIMAT?* [Video en YouTube]. MEN. https://www.youtube.com/watch?v=mfKoDSuNT70

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2018). *Guía para el reporte a sistemas de información DUE – SIMAT – EVI – EDUC*. MEN.

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2021). *SIMAT: Sistema Integrado de Matrículas* [micrositio web]. https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Sistemas-de-Informacion/168883:SIMAT

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2022). *Deserción escolar en Colombia: análisis, determinantes y política de acogida, bienestar y permanencia: Nota técnica*. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_34.pdf

Ministerio de Educación Nacional (MEN).. (s.f.). EXTRAEDAD. https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82787.html#:~:text=Z-,EXTRAEDAD%3A,para%20cursar%20un%20determinado%20grado.

Ruiz-Mosquera, A. & Palma-García, M. (2019). Prevención del abandono escolar temprano: Aportaciones desde el Trabajo Social. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, *27*, pp. 139-158.

Schettini, P. & Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social: Procedimientos y herramientas para la interpretación de la información cualitativa* [e-book]. Editorial de la Universidad de La Plata.

Velásquez, E. & Villarreal, V. (2021). *Factores de riesgo asociados a la deserción escolar de los estudiantes de la Institución Educativa La Milagrosa en tiempos de pandemia por Covid-19* [monografía de grado, Trabajo Social]. Cartagena de Indias, Universidad de Cartagena.

15. ANEXOS

15.1 Anexo 1. IEO que respondieron las encuestas sobre uso del SIMPADE durante el cuatrienio 2020-2023

2020	2021
Ciudad de Tunja	De Tierra Bomba
Olga González Arraut	Olga González Arraut
Maria Auxiliadora	San Francisco de Asís
Arroyo de Piedra	Valores Unidos
La Milagrosa	De Santa Ana
Fernando de La Vega	De La Boquilla
Clemente Manuel Zabala	María Cano
Tierra Baja	República del Líbano
Total=8	Ana María Vélez de Trujillo
	Omaira Sánchez Garzón
	Madre Gabriela de San Martín
	Domingo Benkos Biohó
	Ciudad de Tunja
	Liceo de Bolívar
	Bayunca
	Villa Estrella
	San Felipe Neri
	Arroyo de Piedra
	Corazón de María
	De Pontezuela
	Jose María Córdoba de Pasacaballos
	Antonia Santos
	Manzanillo Del Mar
	Jorge Artel
	Camilo Torres del Pozón
	Clemente Manuel Zabala
	Nuevo Bosque
	La Libertad
	José de La Vega
	Juan José Nieto
	Luis Carlos Galán Sarmiento
	Manuela Vergara De Curi
	Fe y Alegría El Progreso
	María Reina
	San Juan de Damasco
	Francisco de Paula Santander
	TOTAL=36

2022		2023
Alberto Elías Fernández Baena	Nuestra Señora del Perpetuo Socorro	Tierra Bomba
Fe y Alegría El Progreso	Nueva Esperanza de Arroyo Grande	Camilo Torres
Foco Rojo	Olga González Arraut	Corazón de Maria
Francisco de Paula Santander	Pontezuela	Puerto Rey
Fulgencio Lequérica Vélez	Promoción Social de Cartagena	Ambientalista
14 De Febrero	Salim Bechara	Rafael Núñez
Corazón de María	San Juan de Damasco	Madre Gabriela de San Martín
Soledad Acosta de Samper	Valores Unidos	Pontezuela
Tierra Baja	Villa Estrella	María Auxiliadora
Bayunca	Pedro Romero	Ciudad de Tunja
Madre Gabriela de San Martín	Camilo Torres del Pozón	República del Líbano
Arroyo de Piedra	San Francisco de Asís	Fredonia
CASD Manuela Beltrán	Clemente Manuel Zabala	Nuevo Bosque
María Reina	Nuestra Señora del Buen Aire	República de Argentina
Nuevo Bosque	Jorge Artel	Domingo Benkos Biohó
Santa María	San Felipe Neri	Ararca
Tierra Bomba	Manuel Vergara de Curi	Manzanillo Del Mar
De Santa Ana	Fe y Alegría Las Américas	Nuestra Señora del Perpetuo Socorro
Rafael Núñez	John F. Kennedy	Liceo De Bolívar
Juan José Nieto	Jose María Córdoba de Pasacaballos	Soledad Román de Núñez
Liceo de Bolívar	República del Líbano	**Total=20**
Luis Carlos Galán Sarmiento	Fredonia	
Manuela Beltrán	Antonio Nariño	
Manzanillo del Mar	Domingo Benkos Biohó	
María Reina	Hijos de María	
Mercedes Ábrego	José Manuel Rodríguez Torices (Inem)	
Nuestra Señora del Carmen	**Total =53**	

15.2 Anexo 2. Cuestionario del grupo focal con operadores/as del SIMAT

Apreciado/a Funcionario/a:

Sus respuestas en esta entrevista constituirán un importante insumo para el proyecto de inversión *Implementación de la estrategia Escuela Dinámica: "Yo También Llego" en el distrito de Cartagena*, adscrito al área de Cobertura Educativa de la Secretaría de Educación Distrital, en el marco del programa *Acogida*. El **objetivo** es adelantar un estudio sobre el aprovechamiento del SIMAT y el SIMPADE, la manera como estos se complementan y sus posibilidades de mayor integración.

Gracias por el tiempo dedicado a esta entrevista. Para la Secretaría de Educación Distrital es fundamental contar con sus aportes en este proceso, a fin de conocer su experiencia como usuario. El **propósito** es construir un plan para el fortalecimiento o desarrollo de capacidades en este tipo de sistemas informáticos, que apoye la toma de decisiones oportunas y mejore la permanencia estudiantil en el sistema educativo.

Cuestionario

1. ¿Con qué frecuencia utilizó el SIMAT este año?
2. ¿Cómo valora su experiencia como usuario del SIMAT?
3. ¿Qué módulos o funcionalidades del SIMAT considera menos eficientes?
4. ¿Qué tipo de reportes genera el SIMAT?
5. ¿De qué manera se complementan el SIMAT y el SIMPADE?
6. ¿Cómo podrían integrarse aún más el SIMAT y el SIMPADE, para apoyar la toma de decisiones más oportunas en materia de deserción escolar?

15.3 Anexo 3. Cuestionario del grupo focal con operadores/as del SIMPADE

Apreciado/a Directivo/a Docente:

Sus respuestas a esta entrevista constituirán un importante insumo para el proyecto de inversión *Implementación de la estrategia Escuela Dinámica: "Yo También Llego" en el distrito de Cartagena*", adscrito al área de Cobertura Educativa de la Secretaría de Educación Distrital, en el marco del programa Acogida. El **objetivo** es adelantar un estudio sobre el aprovechamiento de la plataforma para el seguimiento y monitoreo del riesgo de deserción escolar (SIMPADE).

Le agradecemos el tiempo dedicado a esta entrevista. Para la Secretaría de Educación Distrital es fundamental contar con sus aportes en este proceso, a fin de conocer su experiencia como usuario. El propósito es construir un plan para el fortalecimiento o desarrollo de capacidades en este tipo de sistemas informáticos, que apoye la toma de decisiones oportunas y mejore la permanencia estudiantil en el sistema educativo.

Cuestionario

1. ¿Con qué frecuencia (y para qué) utilizó el SIMPADE este año?
2. ¿Cómo valora su experiencia como usuario del SIMPADE?
3. ¿Qué módulos o funcionalidades del SIMPADE considera menos eficientes?
4. ¿Qué reportes genera el SIMPADE con los datos actuales?
5. ¿Qué datos adicionales del SIMAT u otras plataformas debería capturar el SIMPADE, para generar mejores reportes que apoyen la toma de decisiones oportunas y ayuden a prevenir la deserción escolar?

15.4 Anexo 4. Cuestionario de la encuesta a coordinadores/as de las Unalde

Apreciado/a Coordinador/a de UNALDE:

Sus respuestas a esta encuesta constituirán un importante insumo para el proyecto de inversión Implementación de la estrategia Escuela Dinámica: "Yo También Llego" en el distrito de Cartagena", adscrito al área de Cobertura Educativa de la Secretaría de Educación Distrital, en el marco del programa Acogida. El objetivo es adelantar un estudio sobre el aprovechamiento del SIMPADE y el SIMAT, para el seguimiento y monitoreo del riesgo de abandono escolar.

Le agradecemos su compromiso y el tiempo dedicado a esta encuesta. Para la Secretaría de Educación Distrital es fundamental contar con sus aportes en este proceso, a fin de conocer su percepción como coordinador/a de UNALDE, del manejo que le están dando los establecimientos educativos (EE) a estos sistemas informáticos. El propósito es construir un plan para el fortalecimiento o desarrollo de capacidades en este tipo de plataformas, que apoye la toma de decisiones oportunas y mejore la permanencia estudiantil en el sistema educativo. Sus respuestas a esta entrevista constituirán un importante insumo para el proyecto de inversión *Implementación de la estrategia Escuela Dinámica: "Yo También Llego" en el distrito de Cartagena*", adscrito al área de Cobertura Educativa de la Secretaría de Educación Distrital, en el marco del programa Acogida. El **objetivo** es adelantar un estudio sobre el aprovechamiento de la plataforma para el seguimiento y monitoreo del riesgo de deserción escolar (SIMPADE).

Cuestionario

1. De acuerdo con la información de su UNALDE, ¿con qué frecuencia utilizan los EE el SIMPADE?
2. ¿Para qué usan los EE el SIMAT y el SIMPADE?
3. ¿Qué factores podrían afectar el uso del SIMPADE por parte de los EE?
4. ¿Para qué utiliza su UNALDE los reportes generados por el SIMAT y el SIMPADE?
5. ¿Qué recomienda para que los EE y la UNALDE utilicen mejor el SIMAT y el SIMPADE, a fin de apoyar la toma de decisiones oportunas y ayudar a prevenir la deserción escolar?

15.5 Anexo 5. Circular N°. 177 - Dirección de Cobertura Educativa: Solicitud de diligenciamiento de encuesta para realizar estudio sobre el uso de la plataforma SIMPADE en establecimientos educativos que implementan nocturna y modelos educativos flexibles sobre diligenciamiento del SIMPADE

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Salvemos Juntos a Cartagena

CIRCULAR Nº 177

Para Rectores, directivos docentes y operadores SIMAT de establecimientos educativos del Distrito de Cartagena.

De Alexandra Herrera Puente, Directora Administrativa de Cobertura Educativa.

Fecha 04 de octubre de 2021.

Asunto Solicitud de diligenciamiento de encuesta para realizar estudio sobre el uso de la plataforma SIMPADE en establecimientos educativos que implementan nocturna y Modelos Educativos Flexibles.

Estimados rectores (as) y Operadores, reciban un cordial y caluroso saludo.

Dentro de la implementación de proyectos de inversión de la estrategia **Escuela Dinámica: "Yo También Llego" y "Únicos e Inagotables: Jóvenes y Adultos"**, en el distrito de Cartagena, en el marco del programa Acogida, se plantea desde el área de Cobertura Educativa de la Secretaría de Educación Distrital (SED) la encuesta que encontrará a continuación. El objetivo fundamental es poder adelantar un **estudio sobre el aprovechamiento de la plataforma para el seguimiento y monitoreo del riesgo de deserción y/o abandono escolar – SIMPADE**. A partir de sus respuestas, podremos contar con información esencial para avanzar en la construcción de un plan de fortalecimiento o desarrollo de capacidades en cuanto al uso de estos sistemas, que apoye la toma de decisiones y mejore la permanencia estudiantil en la escuela.

En este sentido, les solicitamos que, por medio del siguiente enlace que compartimos por medio de esta circular, puedan apoyarnos con la información requerida para analizar la manera como se vienen adelantando desde su institución, las acciones conducentes a la garantía de la permanencia en el sistema educativo distrital.

Enlace para la encuesta:
https://docs.google.com/forms/d/11G9gaM183VaA_pGNSpJ2DEyJEOXILjsliE9spBuC9GA/edit?usp=sharing

El enlace dispuesto para el diligenciamiento del formulario estará disponible hasta el jueves 07 de octubre de 2021, plazo que tendrá para responder a las preguntas.

Agradecemos de antemano su amable atención y apoyo al responder de manera oportuna, pues para la Secretaría de Educación Distrital es fundamental contar con sus aportes en este proceso, a fin de conocer su experiencia como usuarios de la plataforma y que se puedan establecer las medidas necesarias para el adecuado manejo de la misma.

Atentamente,

Alexandra Herrera P.

ALEXANDRA HERRERA PUENTE
Directora administrativa de Cobertura Educativa
Secretaría de Educación Distrital

Proyectó: Laddy Figueroa, Asesora externa Dirección de cobertura

Centro, Plazoleta Benkos Biohó
Carrera 10 A No. 35 -73, Edificio Mariscal
Teléfonos: (5) 6411370
Cartagena de Indias - Colombia
www.sedcartagena.gov.co

15.6 Anexo 6. Cuestionario de la encuesta a las IEO focalizadas: Uso de la plataforma SIMPADE

Esta encuesta se plantea desde el área de Cobertura Educativa de la Secretaría de Educación Distrital (SED), dentro de la implementación de la estrategia *Escuela Dinámica*, proyectos de inversión *"Yo También Llego"* y *"Únicos e Inagotables: Jóvenes y Adultos"*, en el distrito de Cartagena; en el marco del programa *Acogida*.

El objetivo es adelantar un estudio sobre el aprovechamiento de la plataforma para el seguimiento y monitoreo del riesgo de deserción escolar (SIMPADE). El propósito es avanzar en la construcción de un plan para fortalecer o desarrollar capacidades en estos sistemas, que apoye la toma de decisiones y mejore la permanencia estudiantil en la escuela.

- Nombre de su institución educativa oficial (IEO):
- Nombre de quien maneja la plataforma SIMPADE en la institución educativa:
- Nombre y cargo del funcionario/a que diligencia la encuesta:

1. **UNALDE:**
   - Santa Rita
   - Country
   - De la Virgen y Turística
   - Industrial y de la Bahía
   - Rural

2. **¿Ha utilizado el SIMPADE en su institución educativa este año 2021?**
   - Sí
   - Ocasionalmente
   - No

3. **A fecha de corte 29 de julio de 2021, ¿con qué frecuencia ha utilizado el SIMPADE en su institución educativa?**
   - Diariamente
   - Semanalmente
   - Mensualmente
   - Ocasionalmente
   - Nunca

4. **¿Para qué se ha usado el SIMPADE este año 2021 en su institución educativa?**
   - Matricular a estudiantes
   - Caracterizar a estudiantes
   - Registrar a estudiantes desertores
   - Registrar retiro de estudiantes

- Generar reportes
- Otro:

5. **¿Cómo valora la experiencia como usuario del SIMPADE?**
   - Deficiente
   - Eficiente
   - Satisfactoria
   - Óptima

6. **¿Qué módulos o funcionalidades del SIMPADE considera menos eficientes?**
   - EE
   - Municipio
   - SED
   - MEN

7. **¿Qué tipo de reportes genera el SIMPADE con los datos que actualmente maneja esta plataforma?**

8. **¿Qué uso les dan en su institución educativa a los reportes suministrados por el SIMPADE?**

9. **¿Qué datos adicionales podría capturar el SIMPADE, del SIMAT u otras plataformas, para generar mejores reportes que apoyen la toma de decisiones oportunas y ayuden a prevenir la deserción escolar en su institución educativa?**

10. **¿Considera que la información que recoge el SIMPADE es suficiente para determinar las situaciones que ponen en riesgo la permanencia escolar en su institución educativa?**
    - Sí
    - Parcialmente
    - No
    - Otro:

11. **¿Qué factores podrían afectar el uso del SIMPADE en su institución educativa?**

    - Falta de conectividad
    - Poco conocimiento sobre el manejo de la plataforma
    - Sobrecarga de labores administrativas
    - Problemas con el suministro de energía
    - Otro:

12. **¿Considera que es necesario recibir capacitación sobre el uso adecuado y los beneficios de la plataforma SIMPADE?**
    - Muy necesario

- Poco necesario
- Nada necesario

13. ¿Qué recomienda para que las IEO utilicen mejor el SIMPADE, a fin de apoyar la toma de decisiones oportunas y ayudar a prevenir la deserción escolar?

14. ¿Participa el equipo psicosocial en la gestión de la información del SIMPADE, para caracterizar a los estudiantes?

- Sí
- Ocasionalmente
- No

15. ¿Utiliza el equipo psicosocial los reportes del SIMPADE, para generar estrategias de permanencia escolar y activar rutas de seguimiento a la deserción?

- Sí
- Ocasionalmente
- No

15.7 Anexo 7. Cuestionario de encuesta virtual 2022

Uso de la Plataforma SIMPADE 2022

Encuesta a las instituciones educativas oficiales focalizadas

Apreciado/a operador/a o Directivo/a Docente:

Esta encuesta se plantea desde el área de Cobertura Educativa de la Secretaría de Educación Distrital (SED).

El objetivo es verificar el aprovechamiento de la plataforma para el seguimiento y monitoreo del riesgo de deserción escolar (SIMPADE). El propósito es fortalecer o desarrollar capacidades en estos sistemas, para apoyar la toma de decisiones y mejorar la permanencia estudiantil en la escuela.

Nombre de su institución educativa oficial (IEO)

Nombre del funcionario/a encargado de operar la plataforma SIMPADE en su IE:

Nombre del funcionario/a que diligencia la encuesta:

Cargo del funcionario/a que diligencia la encuesta:

- Rector/a
- Coordinador/a
- Cperador/a SIMPADE
- TECNICO OPERATIVO
- Aux. administrativo
- Tecnico Operativo
- Técnico operativo
- Auxiliar Administrativo

UNALDE

- Santa Rita
- Country
- De la Virgen y Turística
- Industrial y de la Bahía
- Rural

1. A fecha de corte 30 de septiembre de 2022, ¿con qué frecuencia ha utilizado el SIMPADE en su institución educativa (IE)?
2. Según su anterior respuesta, ¿para qué se ha usado el SIMPADE este año 2022 en su IE? Si es pertinente, marque varias opciones:
3. Hasta la fecha, ¿cuántos estudiantes por sede de su IE están caracterizados en SIMPADE?
4. ¿De cuál/es de los siguientes actores ha recibido apoyo al gestionar la información requerida para actualizar datos en el SIMPADE?
5. De 1 a 5, ¿cómo califica su experiencia como usuario de la plataforma SIMPADE? (Donde 1 significa Mala y 5, Excelente)
6. ¿Qué fortalezas identifica respecto al uso del SIMPADE?

7. ¿Qué debilidades identifica respecto al uso del SIMPADE?
8. Marque los formatos del SIMPADE que ya han sido diligenciados en su IE:
9. ¿Qué factores podrían afectar el uso del SIMPADE en su IE? Si es pertinente, seleccione varias opciones.
10. ¿Utiliza el equipo psicosocial los reportes del SIMPADE, para generar estrategias de permanencia escolar y activar rutas de seguimiento a la deserción?
11. ¿Asistió a las capacitaciones sobre uso de la plataforma SIMPADE, desarrolladas este año por el MEN?
12. Sugerencias para mejorar el uso de la plataforma SIMPADE en su IE: