

**ESTUDIO SOBRE EL APROVECHAMIENTO DE LAS  
PLATAFORMAS Y/O HERRAMIENTAS DE GESTION  
PARA LA TOMA DE DECISIONES EN EL DISTRITO  
DE CARTAGENA DE INDIAS**





**WILLIAM DAU CHAMAT**  
Alcalde Mayor de Cartagena

**OLGA ELVIRA ACOSTA AMEL**  
Secretaria de Educación Distrital

**ALEXANDRA MARGARITA HERRERA PUENTE**  
Directora Administrativa de Cobertura Educativa

**Grupo de trabajo:**

ANGEL PÉREZ SALGADO  
NINI JHOANNA TORRES CAMPO  
GLORIA JOYA TELLEZ  
RICARDO PUELLO  
DIANA ULLOQUE  
MARIA ELENA ARRIETA  
CARLOS E. GÓMEZ SÁNCHEZ  
DANILO NIEBLES GARCIA  
INOCENCIO ALONSO  
JAIRO DAVID CABARCAS  
RICARDO BARBOZA  
MARIO DE LEON

Cartagena de Indias D., T. Y C., Diciembre de 2023





## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO .....	3
Listas.....	4
Lista de gráficos .....	4
Lista de diagramas.....	4
Lista de ilustraciones.....	4
1. GLOSARIO .....	5
2. INTRODUCCIÓN.....	6
Diagrama 1. Etapas gestión cobertura.....	6
3. ALCANCE.....	7
4. OBJETIVO.....	7
5. JUSTIFICACIÓN - ANTECEDENTES .....	7
6. MARCO NORMATIVO.....	8
6.1. Leyes.....	8
6.2 Decretos .....	9
7. METODOLOGÍA.....	10
7.1 Conectividad.....	10
7.2 Mesa de Servicios.....	11
7.3 Soporte Técnico Plataformas .....	11
8. RESULTADOS.....	11
8.1 Plataforma Nacionales.....	12
8.1.1 El Sistema Integrado de Matrícula - SIMAT .....	12
Ilustración 1. Plataforma SIMAT.....	12
8.1.2 Sistema de Información para el Monitoreo, la Prevención y el Análisis de la Deserción Escolar - SIMPADE.....	14
Ilustración 2. Plataforma SIMPADE.....	14
8.1.3 Directorio Único de Establecimientos Educativos DUE.....	17
8.2 Plataformas Locales.....	18
8.2.1 Página del Operador .....	18
Ilustración 3. Página del Operador .....	18
8.2.2 Sistema de Matrícula Contratada - SIMCO .....	20
Ilustración 4. Plataforma SIMCO .....	20
8.2.3 Módulo de Auditoria .....	22
Ilustración 5. Módulo de Auditoria.....	22
9. ANÁLISIS.....	24
9.1 Encuesta de aprovechamiento de plataformas .....	24
9.2 Frecuencia en el uso de plataformas.....	24
Gráfico 1. Frecuencia de Uso de Plataformas .....	24
9.3 Capacitaciones a Usuarios en Diferentes Plataformas .....	25
Gráfico 2. Reporte de Capacitaciones .....	25
CONCLUSIONES .....	26
CONSIDERACIONES Y RECOMENDACIONES FINALES.....	26
Gráfico 3. Utilidad, Ventaja y Desventaja de las Plataformas .....	27
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA.....	28



## Listas

### Lista de gráficos

Gráfico 1.	Frecuencia de Uso de Plataformas .....	24
Gráfico 2.	Reporte de Capacitaciones .....	25
Gráfico 3.	Utilidad, Ventaja y Desventaja de las Plataformas .....	27

### Lista de diagramas

Diagrama 1.	Etapas gestión cobertura.....	6
-------------	-------------------------------	---

### Lista de ilustraciones

Ilustración 1.	Plataforma SIMAT .....	12
Ilustración 2.	Plataforma SIMPADE .....	14
Ilustración 3.	Página del Operador .....	18
Ilustración 4.	Plataforma SIMCO .....	20
Ilustración 5.	Módulo de Auditoria .....	22





## 2. INTRODUCCIÓN

El presente documento mostrara las diferentes plataformas informáticas implementadas en la Dirección de Cobertura del Distrito de Cartagena, para planear, organizar y coordinar acciones que garanticen el acceso y permanencia de los niños, niñas y jóvenes en el sistema educativo con equidad e inclusión y fundamentada en la Resolución 7797 de 2015.

La gestión de la cobertura educativa es uno de los procesos más importantes de las entidades territoriales, que implica en términos de eficiencia operativa, la optimización de los recursos y la oportunidad de respuesta, por lo que se hace necesario contar con plataformas o sistemas de información adecuados, que permitan la trazabilidad de la atención, con transparencia y agilidad en los reportes.

Es por ello, que, con la presentación de cada plataforma, se describirán sus características y funcionalidades, el uso, la Implementación y la evaluación de los resultados y beneficios obtenidos con el uso de dichas plataformas informáticas, situación que se debe ver reflejada en los indicadores de eficiencia y productividad de la SED y toma decisiones basadas en los resultados obtenidos.

Ahora bien, la Dirección de Cobertura se encuentra dividido en tres procesos: GEDCO01. GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DE ACCESO, GEDCO02. GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DE PERMANENCIA y GEDCO03. GESTIÓN DE ATENCIÓN A POBLACIONES que se materializa en 14 procedimientos, sustentando bajo un sistema de Gestión de Calidad, que conlleven a una planeación de las condiciones técnico-administrativas para la oportuna y pertinente atención de los estudiantes en el sistema escolar.

A continuación, un diagrama con las etapas de la gestión de la cobertura:

Diagrama 1: Etapas gestión cobertura





### 3. ALCANCE

Inicia con el acceso a las plataformas, continúa la implementación y aprovechamiento operacional de las mismas, posteriormente se realiza el seguimiento y monitoreo constante a las plataformas siempre orientadas hacia el resultado, y finaliza con el reporte, visualización y difusión de los resultados centralizados en las plataformas tecnológicas, para la toma de decisiones en todo lo relacionado al proceso de la gestión de la Cobertura.

### 4. OBJETIVO

Visualizar y Fortalecer los sistemas para el monitoreo y seguimiento de la Gestión de la Cobertura de la secretaria de Educación del Distrito de Cartagena de Indias.

### 5. JUSTIFICACIÓN - ANTECEDENTES

La Constitución Política de Colombia (1991), además de ratificar la Convención sobre los Derechos del Niño, establece que la Educación es un Derecho Fundamental de la persona y un servicio público que tiene una función social, tendiente a la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos, con la cual se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia y a los demás bienes y valores de la cultura para lograr una formación integral, basado en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia.

En este sentido, la Ley 115 de 1994: Ley general de educación, plantea en su artículo 4°, que la Nación y las entidades territoriales deben garantizar el goce efectivo del derecho a la educación y “asigna la responsabilidad de velar por la calidad de la Educación y promover el acceso al servicio público educativo a la sociedad y a la familia”.

Por su parte, en el Plan de Desarrollo Distrital 2020–2023 “Salvemos Juntos a Cartagena, por una Cartagena Libre y Resiliente”, en la Línea Estratégica de Educación: CULTURA DE LA FORMACIÓN“CON LA EDUCACIÓN PARA TODOS Y TODAS SALVAMOS JUNTOS A CARTAGENA” se organiza e impulsa la gestión de la Secretaría de Educación Distrital, potenciando la capacidad de servicio en cada una de sus áreas a través del diseño y ejecución de programas y proyectos que permitan el mejoramiento de los procesos formativos de Cartagena bajo una perspectiva de inclusión, transparencia y participación.

El presente informe se elabora con el fin de informar en cada una de las etapas de gestión de la cobertura, el uso de las plataformas tecnológicas para la atención eficiente de los procesos.





## 6. MARCO NORMATIVO

### 6.1. Leyes

#### Constitución política de Colombia de 1991.

Art 67: Establece que la educación es un derecho fundamental de la persona y un servicio público que tiene una función social, tendiente a la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos, con la cual se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia y a los demás bienes y valores de la cultura para lograr una formación integral, donde se forme en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia.

#### Ley 115 De 1994 o Ley General De Educación.

En su artículo 4°, asigna la responsabilidad de velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo a la sociedad y a la familia”. La nación y las entidades territoriales deben garantizar su cubrimiento.

#### Ley 361 de febrero 7 de 1997.

Establece mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones, en su Art. 10 reglamenta que “El Estado Colombiano en sus instituciones de Educación Pública garantizará el acceso a la educación y la capacitación en los niveles primario, secundario, profesional y técnico para las personas con limitación, quienes para ello dispondrán de una formación integral dentro del ambiente más apropiado a sus necesidades especiales”.

#### Ley 1346 de 2009.

Por medio de la cual se aprueba la “Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad”, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006”.

#### Ley 715 de 2001.

Destaca como competencia de las entidades territoriales: dirigir, planificar y prestar el servicio en los niveles de educación preescolar, básica y media, en condiciones de equidad, eficiencia y calidad; mantener la actual cobertura y propender por su ampliación; organizar la prestación del servicio educativo en su jurisdicción. El artículo 27 de la ley 715 de 2001, determina que los departamentos, distritos y municipios certificados, prestarán el servicio público educativo, a través de Instituciones educativas oficiales y que, cuando se





demuestre la insuficiencia de cupos en las instituciones educativas del Estado, podrán contratar con recursos del SGP la prestación del servicio con Instituciones estatales o no estatales.

### Ley 1098 de 2006 o código de infancia y adolescencia.

Código de la infancia y la adolescencia en su artículo 28: Derecho a la educación. “Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de Preescolar y 9 de educación básica.

### Ley 1295 de 2009.

"Por la cual se reglamenta la atención integral de los niños y las niñas de la primera infancia de los sectores clasificados como 1, 2 y 3 del SISBEN".

### Ley 1448 de 2011.

“Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las Víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.

### Ley 1804 de 2016.

Por la cual se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones.

## 6.2 Decretos

### Decreto 1526 de julio 24 de 2002.

Por el cual se reglamenta la administración del sistema de información del sector educativo

### Decreto 1075 de 26 de mayo 2015.

“Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación”.

### Decreto 1851 de 16 de septiembre de 2015.

“Por el cual se reglamenta la contratación del servicio público educativo por parte de las entidades territoriales certificadas y se subroga un capítulo del Decreto 1075 de 2015.

### Decreto 030 de 12 de enero de 2017.

“Por el cual se adiciona el Decreto número 1075 de 2015 para reglamentar los Contratos de Prestación de Servicios para la Administración del Servicio Educativo con



Establecimientos Educativos No Oficiales de Alta Calidad y la Contratación para la Prestación del Servicio Educativo con Instituciones de Educación Superior Oficiales.

### Decreto 1421 de 29 de agosto de 2017.

“Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad”.

### Decreto 1878 de 2018.

Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Ley 1098 de 2006, por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, y se dictan otras disposiciones.

### Decreto 1081 de 2015.

“Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República”.

### Decreto 2383 de 2015.

“Por medio del cual se reglamenta la prestación del servicio educativo en el marco del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes”.

### Decreto 1470 del 2013.

“Por medio del cual se reglamenta el Apoyo Académico Especial regulado en la Ley 1384 de 2010 y Ley 1388 de 2010 para la población menor de 18 años”.

## 7. METODOLOGÍA

### 7.1 Conectividad

Se accede a las bases de datos y al código a través de una VPN que significa 'red privada virtual' (en inglés, virtual private network). “Es una herramienta digital que redirige tu tráfico de internet a través de un túnel seguro, ocultando tu dirección IP y encriptando tus datos. Así es como una VPN mantiene tus datos privados y te protege frente a ciberataques potenciales”<sup>1</sup> Solo tiene acceso personal de planta -profesional de estrategias de acceso- que está en capacidad de modificar las bases de datos y código.

---

<sup>1</sup> <https://nordvpn.com/es/download/>



## 7.2 Mesa de Servicios

Se cuenta con un equipo de 5 ingenieros de soporte técnico, 4 distribuidos por UNALDE y uno para desarrollo de software.

## 7.3 Soporte Técnico Plataformas

El soporte técnico a las diferentes plataformas está conformado por un grupo de 4 ingenieros de soporte, cada uno dedicado a las instituciones educativas pertenecientes a las UNALDES asignadas. En cada institución el Rector es el responsable del reporte de información en las respectivas plataformas dispuestas por el Ministerio de Educación Nacional y Secretaria de Educación Distrital, apoyado en un operador principal del sistema y en algunos casos uno o más operadores auxiliares según el tamaño de la institución.

El primer contacto o más frecuente es el operador principal del sistema, quien canaliza todas las instrucciones a cerca de los requerimientos para el cumplimiento de cada una de las etapas del proceso de matrícula. Sin embargo, la labor de soporte va dirigida a todos los funcionarios de las instituciones que tengan un usuario y contraseña de cada plataforma.

Este soporte se realiza teniendo en cuenta los inconvenientes presentados con mayor frecuencia en los operadores:

- Tareas constantes de seguimiento en el proceso de matrícula y solución de problemas más comunes como: bloqueos de usuario, activación de etapas, otros estados diferentes a matriculado y retirado, estudiantes con residencia en otros departamentos y municipios, fuentes de recurso erróneas, etc.
- Dificultades presentadas en el funcionamiento del sistema que corresponden a un uso no adecuado como: fusiones por duplicidad, ingreso incorrecto de datos (dirección, campos obligatorios, nomenclatura de grupos etc.).

## 8. RESULTADOS

En estos tiempos de automatización de las prácticas administrativas y del teletrabajo, son más accesibles y eficientes los procesos con sistemas de información que posibiliten la recolección de la información y su gestión de una manera más ágil.

## 8.1 Plataforma Nacionales

### 8.1.1 El Sistema Integrado de Matrícula - SIMAT

Ilustración 1. Plataforma SIMAT



#### Descripción General

El Sistema Integrado de Matrícula – SIMAT es un sistema de gestión de la matrícula para instituciones oficiales y privadas que facilita la inscripción, asignación de cupos, registro y matrícula de los estudiantes, actualización de novedades, el traslado del alumno a otra Institución, así como la obtención de informes como apoyo para la toma de decisiones. “Es una herramienta que permite organizar y controlar el proceso de matrícula en todas sus etapas, así como tener una fuente de información confiable y disponible” (MEN, S.f).


#### Características

Plataforma en línea, multiusuario, registro y actualización dinámica, menús distribuidos en ventanas, fácil acceso, fácil activación de contraseñas, variedad de reportes generales y reportes dinámicos.

#### Objetivo

- Brindar a la Nación y a las entidades territoriales certificadas en educación la información requerida para la planeación del servicio educativo y la evaluación de sus resultados en cuanto a su cobertura, calidad y eficiencia.
- Proporcionar los datos para generar estadísticas educativas y construir indicadores.
- Suministrar información para el seguimiento y evaluación de las etapas del proceso de gestión de cobertura educativa.



- 
- Servir de base para distribuir entre las entidades territoriales los recursos del Sistema General de Participaciones para la prestación del servicio educativo y calidad”, para determinar el estudio técnico de planta y directivos docentes, y asignación de estrategias de permanencia, entre otros.
  - Ofrecer insumo para determinar las políticas educativas en términos de cobertura, con el fin de garantizar el goce efectivo del derecho a la educación, asegurando el acceso y permanencia de la población en condiciones de equidad, eficiencia y calidad.
  - Ser insumo para realizar análisis de información de cobertura educativa a nivel nacional y territorial.

## Procesos Generales

- Registro de estudiantes colombianos y extranjeros con más de 70 variables
- Caracterización de los estudiantes con necesidades educativas especiales
- Caracterización de los estudiantes población vulnerables
- Seguimiento completo y detallado al proceso de matrícula mediante el análisis de los reportes generados
- Asignación de cupos a estudiantes nuevos y activos
- Actualización de los datos de los estudiantes que se encuentran registrados.
- El sistema permite conocer la situación académica (grado, colegio), familiar (padres o acudientes) y socioeconómica (lugar de residencia, estrato de los estudiantes)
- Asignación de las estrategias de permanencia a los Estudiantes Matriculados, como Programa de Alimentación Escolar, transporte escolar y otras estrategias.
- proceso de promoción, reprobación y graduación de estudiantes.
- generación de reportes para revisión estadística y de verificación de datos.

## Reportes

Cuenta con 44 reportes generales, un reporte dinámico, 1 modulo con reportes específicos y un módulo con reportes de administración.



## Usuarios

Todos los usuarios de las instituciones educativas oficiales y privadas, debidamente registrados y que cuenten con personal capacitado y autorizado para ingresar y hacer uso de la plataforma. La mayoría de los reportes están en formatos txt o csv.

## Ventajas

Es el sistema del sector educativo, más robusto y funcional, diseñado y administrado desde el Ministerio de Educación Nacional; permite a nivel nacional, regional y local la administrar la información de todas las instituciones educativas oficiales y privadas.

## Observaciones Generales

“La actualización de la información contribuye a la organización y control de todos los niños y jóvenes que hacen parte del sistema educativo (tanto oficial como privado) y permite realizar una trazabilidad en temas como cobertura, permanencia o deserción en cada colegio de cada rincón del país” ; a la vez que permite registrar en cualquier momento del año las novedades presentadas como reingresos, traslados, inscripción de alumnos nuevos y antiguos, promoción de grados y graduación de bachilleres.

## Acceso

Para ingresar al sistema, los usuarios deben hacerlo a través del sitio [www.sistemamatriculas.gov.co/simat/app](http://www.sistemamatriculas.gov.co/simat/app) con el usuario y contraseña asignado para cada establecimiento educativo.

Para más información: <https://www.sistemamatriculas.gov.co/ayuda/index.html>

## 8.1.2 Sistema de Información para el Monitoreo, la Prevención y el Análisis de la Deserción Escolar - SIMPADE

Ilustración 2. Plataforma SIMPADE

Estudiante	Establecimiento Educativo	Municipio	Secretaría de Educación	Ministerio de Educación Nacional
En el módulo del estudiante se puede consultar información básica e información adicional que permite conocer al estudiante en contextos institucionales y municipales con el fin de analizar por los diferentes niveles de administración del sistema educativo para tomar decisiones que mejoren la permanencia escolar. Adicionalmente cuenta con un índice de riesgo como resultado del análisis de la información.	El módulo Establecimiento Educativo, contiene información básica e información complementaria de contexto como: entorno socioeconómico, con algunas features que influyen en la permanencia del estudiante y su riesgo de deserción.	En el módulo Municipio, consulta sobre datos referentes a la información básica del municipio. Adicionalmente, indaga sobre acciones adelantadas para garantizar la permanencia escolar.	En el módulo Secretaría de Educación consulta sobre datos referentes a la información básica del ente territorial correspondiente. Adicionalmente, recoge sobre acciones adelantadas para garantizar la permanencia escolar.	El módulo del Ministerio de Educación cuenta con información general que consiste de datos uno de los secretarías de educación correspondientes, teniendo en cuenta datos recopilados en los anteriores registros.



## Descripción General

SIMPADE “es un sistema de información, desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional – MEN para el monitoreo, la prevención y el análisis de la deserción escolar. Cuenta con información del estudiante, de su núcleo familiar, del contexto institucional y municipal con el fin de ser analizada por los diferentes niveles de administración del sistema educativo para tomar decisiones que mejoren la permanencia escolar. Adicionalmente cuenta con un índice de riesgo como resultado del análisis de la información” (MEN,2012).

## Características

Consta de 5 formularios o módulos:

1. Información del estudiante: que contiene la información individual, familiar, características de la vivienda, trayectoria escolar y estrategias.
2. Posibles desertores: que abarca cuatro dimensiones:
  - Personal: trabajo, padres a temprana edad, salud del estudiante, extraedad, bajo rendimiento escolar, entre otros.
  - Familiar: cambio de residencia, muerte de los padres, desplazamiento forzado, desempleo, cambio de país, entre otros.
  - Institucional: hacinamiento, problemas de infraestructura, discriminación, conflictos, costos educativos, entre otros.
  - De contexto: pandillismo, prostitución, drogadicción, inseguridad, grupos armados, entre otros.
3. Información del establecimiento
4. Información de la Sede
5. Información de Acciones Estrategias de retención

## Objetivo

“Suministrar información oportuna para el seguimiento de los estudiantes, en especial de los que se encuentran en riesgo de deserción e identificar las causas de los que ya desertaron; con el fin de analizar”<sup>2</sup>,

Diseñar e implementar las estrategias requeridas, ya sea por la entidad territorial o acciones propias de los Establecimientos Educativos, que mejoren la permanencia escolar.

---

<sup>2</sup> <https://www.medellin.edu.co/estudiantes/acceso-cobertura-y-permanencia/simpade/>



## Procesos Generales

Almacena y combina información existente en otros sistemas de información del sector educativo en tiempo real, entre otros, el Sistema de Matrícula (SIMAT).

Recoge variables e indicadores para el seguimiento de la permanencia y deserción.

Consulta y caracterización de estudiantes

Para asignar este rol a los usuarios de SIMAT en SIMPADE realice los siguientes pasos:

1. Ingrese a SIMPADE con un usuario MEN.
2. Seleccione el Menú de Administración.
3. Seleccione el Sub menú de Usuario – rol.
4. En el campo de Búsqueda ingrese el nombre del usuario en SIMPADE y haga clic sobre el botón de Consultar.
5. Seleccione el nombre

## Reportes

Cuenta con 24 reportes generales.

Genera reportes y consultas sobre las estadísticas e indicadores más claves para el análisis y seguimiento de la permanencia y deserción escolar.

## Usuarios

Todos los usuarios de las instituciones educativas oficiales y privadas con acceso a Simat pueden ingresar y hacer uso de la plataforma con los mismos datos de ingreso a Simat

## Ventajas

Permite que los rectores de los establecimientos educativos, los secretarios de educación y el Ministerio de Educación Nacional, cuenten con alertas tempranas sobre la población con mayor riesgo de deserción y hagan un continuo seguimiento y evaluación de la permanencia escolar.

Permite identificar las posibles causas de la deserción (intra-anual, anual, etc.).

## Observaciones Generales

Es una plataforma robusta, que cuenta con informes detallados que facilitan la implementación de estrategias de retención de los estudiantes; mediante el seguimiento a los distintos factores relacionados con la permanencia/deserción escolar a nivel de cada estudiante y de los establecimientos educativos.

Acceso





Para ingresar al sistema, los usuarios deben hacerlo a través del sitio <https://simpade.mineduacion.gov.co/simpade/> con el usuario y contraseña asignado para cada establecimiento educativo.

### 8.1.3 Directorio Único de Establecimientos Educativos DUE<sup>3</sup>

El Directorio Único de Establecimientos Educativos - DUE, es la herramienta oficial que dispuso el Ministerio de Educación Nacional para el registro actualizado de la información de todos los establecimientos educativos de preescolar, básica y media de los sectores oficial y privado del país.

Esta aplicación es parte del “Sistema de Información Nacional de la Educación Básica y Media -SINEB”, a la que sólo tienen acceso el Ministerio de Educación y las secretarías, con el fin de tomar decisiones y hacer veeduría de la información suministrada.

Estas últimas son responsables por mantener actualizado el registro de establecimientos educativos en el país. El DUE es un directorio completo de los establecimientos educativos de preescolar, básica y media de todo el país, para todas las aplicaciones administradas por el Ministerio de Educación. Contiene datos como nombre, teléfono, dirección, municipio y departamento, sector (oficial o no oficial), jornada, calendario, género (masculino, femenino o mixto) y si un establecimiento se encuentra activo o no, entre otros. Los datos de los establecimientos educativos pueden ser consultados por el público, en [www.mineduacion.gov.co/buscandocolegio](http://www.mineduacion.gov.co/buscandocolegio) , como se muestra más adelante.

Este tema se coordina con la Subdirección de Monitoreo y Control ([monitoreoycontrol@mineduacion.gov.co](mailto:monitoreoycontrol@mineduacion.gov.co)).

El registro de un nuevo establecimiento parte de la solicitud de licencia de funcionamiento hecha por quien desea fundar un colegio a la secretaría de educación, en el marco de lo establecido en el Capítulo 1, Título 2, Parte 3, Libro 2 del Decreto 1075 de 2015.

Mientras se revisa la documentación reglamentaria y la propuesta de Proyecto Educativo Institucional, la secretaria debe solicitar ante el DANE la expedición del código único de identificación del establecimiento educativo. La solicitud debe realizarse mediante la aplicación SISE (ingrese aquí) diligenciando los datos de identificación y ubicación del establecimiento educativo nuevo.

---

<sup>3</sup> [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-369048\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-369048_recurso_1.pdf)



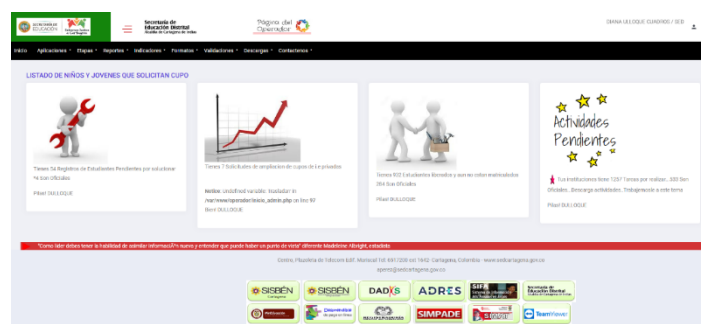
El código DANE es un número único, inmodificable e irrepetible que se crea y asigna por una única vez a los establecimientos educativos legalmente constituidos; éste es como la cédula que identifica al establecimiento educativo, se exige como requisito en el proceso de reconocimiento de las sedes educativas oficiales y de creación y licenciamiento de las sedes educativas del sector no oficial.

Cuando la documentación reglamentaria supere la etapa de supervisión se debe indicar al DANE que se puede finalizar con el proceso de otorgación de código. Una vez se tenga el código DANE, se expide la licencia de funcionamiento, la cual incluye el código de identificación, para la creación en DUE de la institución educativa."

## 8.2 Plataformas Locales

### 8.2.1 Página del Operador

Ilustración 3. Página del Operador



### Descripción General

Plataforma diseñada para apoyar a los directivos docentes, personal de las UNALDES, administrativos responsables del manejo de plataformas de las instituciones educativas oficiales, privadas y contratadas en el uso, manejo y actualización de la información que se registra en las diferentes plataformas autorizadas por la secretaría de educación y el de Ministerio de Educación Nacional.

### Características

Fácil acceso y uso.

Permanente actualización.

Variedad de reportes.

Permite que la información sea interactiva para el uso de los operadores.



## Objetivo

Facilitar la gestión y el manejo de la información por parte de los operadores.

## Procesos Generales

Solicitud traslado de estudiantes entre instituciones educativas oficiales.

Registro de estudiantes pendientes.

Solicitud de ampliación de cupos en grupos aprobados.

Ingreso y actualización de Censo Docente.

Ingreso y actualización de Cargas Académicas.

Registro y actualización del directorio de establecimientos educativos.

## Reportes

Reporte de seguimiento de matrícula

Reporte de directorio.

Reporte de estrategia de transporte escolar.

Reporte de actas de comisión de evaluación.

Listado para recolectar Acudiente

Listado con acudiente

Listado para auditoría - Llamado a lista

Listado Para Auditoria - Firma de Estudiantes

Listado Para auditoria - Estudiantes Pendientes

Listado de Estudiantes en otros estados

Listado para asistencia diaria

Listado de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

Listado de estudiantes grado - grupo- género - Fec Nac

Matriculados por sede, jornada, Metodología, grado, Edad

Matrícula por Sede, Jornada, Metodología, Grado, Grupo y Género

Matrícula por Sede, Jornada, Metodología, Grado, Grupo.

## Usuarios

Operadores de las instituciones de educativas

Funcionarios autorizados de las UNALDES

Funcionarios autorizados de la dirección de cobertura educativa.

## Ventajas

Fácil acceso a la información

## Observaciones Generales

Es un desarrollo local, el código de la aplicación y las bases de datos se encuentran hospedadas en servidores de la alcaldía, lo que garantiza custodia y seguridad en la información por parte del ente territorial.

Recopila la información manejada por la secretaría de educación del distrito de Cartagena

## Acceso

<https://operador.cartagena.gov.co/d>

### 8.2.2 Sistema de Matrícula Contratada - SIMCO

Ilustración 4. Plataforma SIMCO

The image displays two side-by-side screenshots of the SIMCO v3.0 web application. The left screenshot shows the 'ASPIRANTES A MATRÍCULA CONTRATADA Y TRASLADOS' section, which includes a form for entering student data (Documento, Primer Apellido, Segundo Apellido, Primer Nombre, Segundo Nombre) and a 'Buscar' button. Below the form is a table with columns: TD, DOCUMENTO, APELLIDOS Y NOMBRES, VIGENCIA, ESTADO, COLEGIO SOLICITANTE, OPCIÓN, and ESTADO. The table currently shows 'No hay datos disponibles'. The right screenshot shows the 'REGISTRO DE ESTUDIANTE' section, which contains a series of dropdown menus for selecting 'Colegio', 'Sede', 'Jornada', 'Grado', and 'Grupo', followed by input fields for 'Tipo Documento', 'Número Documento', 'Primer Apellido', and 'Segundo Apellido'.

## Descripción General

SISTEMA DE MATRICULA CONTRATADA. Plataforma desarrollada por personal de la Dirección de Cobertura Educativa de la Secretaría de Educación Distrital de Cartagena que permite, administrar la información de los estudiantes focalizados con matrícula contratada, en instituciones educativas privadas del distrito de Cartagena.

## Características

Información de consulta inmediata.

Información actualizada.

Facilidad de cruce de información con otras plataformas.

Permite el registro y consulta del personal docente, administrativo y directivo.

Genera reportes de estudiantes nuevos y antiguos focalizados con matrícula contratada.

Permite generar reporte para la firma de acudientes de estudiantes focalizados con matrícula contratada.





## Objetivo

Monitoreo y control de los estudiantes focalizados con matrícula contratada en las instituciones educativas privadas.

## Procesos Generales

Modulo Estudiantes (Archivo, consultas, estadísticas, Informes, novedades, auditoria, descargas)

Modulo registro de estudiantes aspirantes a matricula contratada y traslados

Modulo retiro de estudiantes

Modulo recurso humano - registro de docentes y administrativos

Modulo informes

## Reportes

Reporte de estudiantes matricula contratada

Reporte para firma de acudientes

Reporte para firma de estudiante

## Usuarios

Operadores de EE con matrícula contratada

Funcionarios autorizados de la Dirección de Cobertura Educativa.

Administrador del sistema.

## Ventajas

Facilita la recolección de la información para generar el pago oportuno a los colegios privados que contratan con el distrito.

## Acceso

<https://simco3.cartagena.gov.co/>

### 8.2.3 Módulo de Auditoria

Ilustración 5. Módulo de Auditoria



Secretaría de Educación Distrital  
Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

Usuario: \*

Usuario

Contraseña: \*

Contraseña

Iniciar Sesión

© Copyright 2021. Todos los Derechos Reservados.  
Página cargada en 0.0068 segundos

### Descripción General

Permite recopilar en línea el récord de asistencia de los estudiantes con matrícula oficial, facilitando monitorear y prevenir la posible deserción.

### Características

- ✓ Frecuencia de la atención que le estamos dando a nuestros estudiantes
- ✓ Alertas de Riesgos:
  - Alerta de Abandono Escolar: Cuando al estudiante a pesar de ofrecer la atención, no atiende los llamados de los docentes
  - Alerta de Riesgo Psicosocial: Cuando el estudiante se ve abocado a un entorno social extremadamente negativo que perturbe su aprendizaje.
  - Alerta de procesos de Aprendizaje: Cuando el estudiante no avanza con relación a los logros propuestos.
  - Alerta de medios tecnológicos: Cuando hay toda la intención de recibir la atención, pero el estudiante no cuenta con los elementos básicos para recibirla.



## Objetivo

Que las instituciones, UNALDE y Secretaria de Educación cuente con información relevante y de primera mano de la situación de los estudiantes

## Procesos Generales

Verificar que los estudiantes reportados en SIMAT correspondan realmente a los estudiantes atendidos en cada uno de los establecimientos en sus sedes, jornadas y grupos

## Reportes

- Reporte general de auditoría.
- Reporte de auditoría por grado.
- Consolidado de atención
- Consolidado de riesgo
- Reportes de estudiantes pendientes
- Reporte de estudiantes actualizados.

## Usuarios

- Operadores de instituciones educativas con matrícula oficial.
- Docentes de instituciones educativas con matrícula oficial.
- Funcionarios autorizados de la dirección de cobertura educativa.

## Ventajas

- Conocer la escala de valoración de la frecuencia de atención de los estudiantes.
- Identificar las alertas tempranas de abandono escolar.

## Observaciones Generales

Facilita el acceso a la información de los estudiantes registrada por los directores de grupo, la cual se puede consultar en línea.

## Acceso

<https://operador.cartagena.gov.co/auditoria/login>

## 9. ANÁLISIS

### 9.1 Encuesta de aprovechamiento de plataformas

ENCUESTA DE APROVECHAMIENTO DE PLATAFORMAS. (Usos, beneficios ventajas y desventajas)

Desde la asistencia técnica se implementó una encuesta dirigida a los usuarios de las plataformas SIMAT, SIMPADE y PAGINA DEL OPERADOR de las instituciones educativas oficiales del distrito de Cartagena.

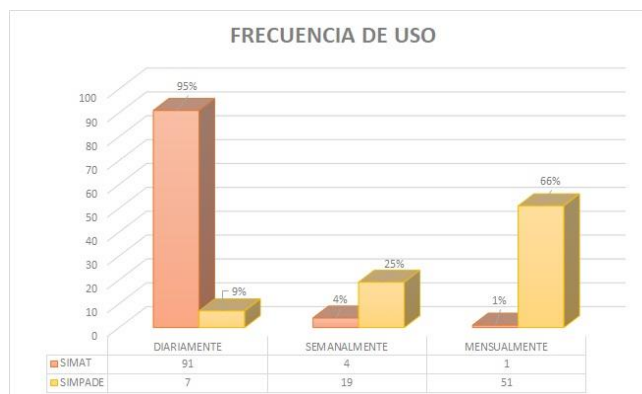
Como parte de las estrategias utilizadas para el análisis de la información de las plataformas y teniendo en cuenta que es fundamental las experiencias directas de cada usuario, se ha desarrollado una encuesta a cerca del uso, beneficios, ventajas y desventajas.

Asimismo, se indagó sobre el nivel de conocimiento frente a dichas plataformas para darnos una idea de cómo ayudar a fortalecer su uso, a través de capacitaciones requeridas por los usuarios.

Teniendo un total de 106 Instituciones Educativas Oficiales recibimos un impacto positivo con el diligenciamiento de la encuesta por parte de 96 Instituciones, las cuales nos arrojan que un 90% de administrativos que manejan las plataformas diligenciaron la encuesta.

### 9.2 Frecuencia en el uso de plataformas

Gráfico 1. Frecuencia de Uso de Plataformas



Las instituciones educativas oficiales utilizan las plataformas SIMAT y SIMPADE, además utilizan la página del operador como apoyo para consultas, descargas y solicitudes; entre otras funcionalidades. Sin embargo, basándonos en los resultados obtenidos en la





encuesta logramos analizar que el uso de la plataforma SIMAT es más frecuente que el de la plataforma SIMPADE.

Es importante resaltar que el 88.5% de los operadores SIMAT están a cargo del manejo de otras plataformas como las que a continuación se relacionan:

- COLOMBIA EVALUADORA
- SIFA
- PRISMA
- DANE
- HUMANO

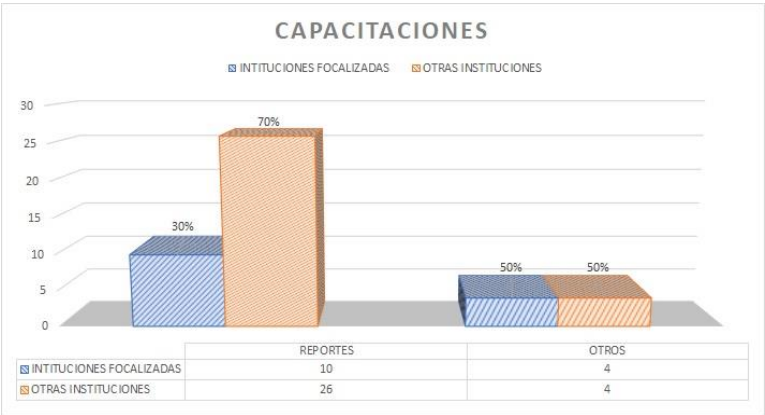
Cabe anotar que en las instituciones educativas oficiales la persona encargada de la plataforma SIMAT casi siempre tiene a su cargo el manejo de la plataforma SIMPADE. Aquí se evidencia una sobrecarga en algunos administrativos que además de la atención a padres de familia y tienen en sus compromisos laborales muchas plataformas que podrían en algún momento mermar el rendimiento laboral.

### 9.3 Capacitaciones a Usuarios en Diferentes Plataformas

CAPACITACIONES A USUARIOS EN DIFERENTES PLATAFORMAS. (Auditoria, Reportes Planos, Aplicativos, Auditorias MEN).

Teniendo en cuenta lo anterior se ha organizado una estrategia que consiste en identificar los temas en los cuales los operadores presentan mayores debilidades y así brindarles a través de capacitaciones el fortalecimiento que requieren para llevar a cabo cada uno de los procesos, estas capacitaciones se realizan de manera presencial o virtual a los operadores de las instituciones educativas Focalizadas y no focalizadas.

Gráfico 2. Reporte de Capacitaciones





Se identifican mayores falencias en el manejo de los reportes, lo que dificulta al usuario revisar detalladamente su información y lograr mejores resultados y tiempos de respuesta a las solicitudes recibidas. Sin embargo, no siendo menos importante hay otros temas (PROYECCIONES, INSCRIPCIONES, TRASLADOS, REPORTES) donde se debe fortalecer al usuario para complementar las acciones necesarias que permitan un mejor aprendizaje en el uso de dichas plataformas.

Por esto se implementa como parte de un plan de fortalecimiento el siguiente cronograma de capacitaciones orientadas a sus necesidades.

Analizando los resultados de la encuesta tenemos que 44 instituciones se encuentran solicitando capacitación.

## CONCLUSIONES

Este componente invita conocer como los administrativos de las instituciones educativas vienen utilizando las diferentes plataformas para el diseño e implementación de planes de fortalecimiento en el uso óptimo de estas a partir del análisis de la información recopilada en el proceso de valoración y apropiación de las plataformas, SIMAT, SIMPADE, PAGINA DEL OPERADOR, SIMCO. Que permitan un acompañamiento de acciones que favorezcan la organización y el seguimiento de las metas con el fin de asegurar las condiciones necesarias para el fortalecimiento de los aprendizajes de dichas plataformas

Los avances tecnológicos de los últimos años han permeado prácticamente todos los aspectos de la vida. En el campo del administrativo se ha sentido con especial intensidad el efecto de las TIC, que han sido incorporadas como potentes herramientas de apoyo

A lo largo de las asistencias técnicas, muchas de ellas personalizadas los ingenieros de apoyo han identificado elementos positivos y opciones de mejora frente al uso de las plataformas, es así como se viene brindando un apoyo diferencial a 35 IE focalizadas las cuales los ingenieros de soporte dan prioridad a sus solicitudes, esto con el fin de lograr que estas IE logren alcanzar los indicadores requeridos por cobertura educativa y así poder impactar positivamente en sus tiempos de respuesta.

## CONSIDERACIONES Y RECOMENDACIONES FINALES

- Programas desarrollados con el talento humano local disponible.
- Hospedaje en servidores locales propios que garantizan la disponibilidad del código y de los datos a la secretaria de Educación.
- Utilización de software libre y bases de datos libres.

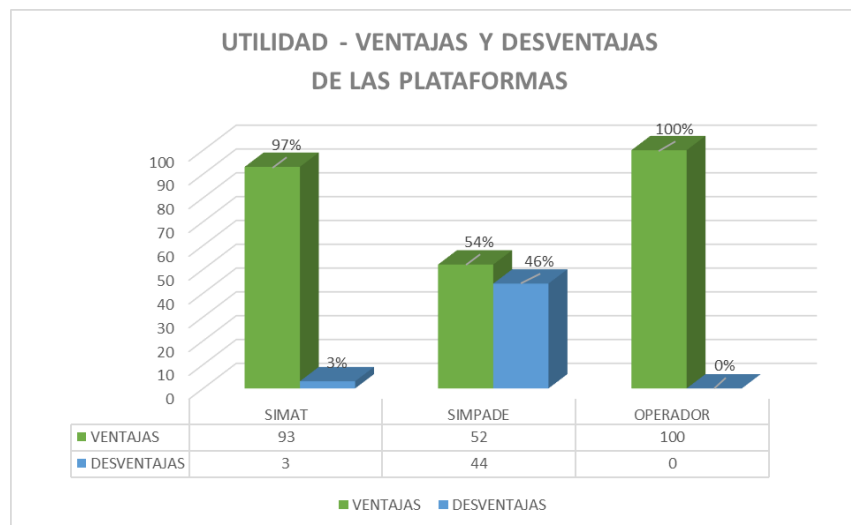
- Disponibilidad de modificar el código el cualquier momento y adecuarse a los nuevos requerimientos.
- Bases de datos seguras datos fuera del acceso por parte de terceros

## Ventajas y Desventajas de las Plataformas

Frente al uso de las plataformas SIMAT un 97% de los operadores coinciden en que sí tienen ventajas, la principal de estas es que se tiene organizada la información de matrícula de la institución educativa, asimismo llevar un control sobre la población estudiantil, poder consultar información de cada estudiante, actualizar y hacer seguimiento, lo que representa una gran ayuda para la parte académica e institucional.

En cuanto a SIMPADE, se tiene una situación casi proporcional donde un 54% de los operadores de la plataforma encuentran ventajas al momento de caracterizar la información de los estudiantes, e identificar las posibles causas de deserción, esto con el fin de monitorear a los estudiantes y aumentar los índices de permanencia escolar. en contrapartida tenemos un 46% de los operadores quienes encuentran desventajas a la plataforma coincidiendo en que tiene mucha información que debe ser manejada por trabajo social para identificar realmente las causas de deserción.

Gráfico 3. Utilidad, Ventaja y Desventaja de las Plataformas



Por otro lado, el uso de la página del operador es la más utilizada por los operadores de las instituciones educativas oficiales, los operadores consideran que esta plataforma es el complemento adecuado a SIMPADE y SIMAT ya que en esta se apoyan para obtener



información contenida en ambos sistemas y realizar consultas o descargar herramientas que les permita acceder directamente a sus requerimientos más frecuentes.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA

NordVPN (2023). ¿Qué es una VPN y qué hace?. <https://nordvpn.com/es/download/>

Secretaría de educación (2023). SIMPADE.  
<https://simpade.mineduacion.gov.co/simpade/>

Sistema Integrado de Matrícula - SIMAT  
<https://www.sistemamatriculas.gov.co/ayuda/index.html>

Página del operador. <https://operador.cartagena.gov.co/d>

Sistema de Matrícula Contratada – SIMCO. <https://simco3.cartagena.gov.co/>