Secretaría de Educación

BOLETÍN INTERNO DE COMUNICACIONES

Especial Día del Servidor Público

Lester Gonzalez

Un servidor público comprometido

Lester es un experto en desarrollo comunitario, y su función principal consiste en diseñar e implementar programas que promuevan la educación de niños, niñas y adolescentes. Cada día se esfuerza por crear oportunidades para que nuestros jóvenes puedan acceder a los beneficios que el distrito ofrece en materia educativa, logrando así la recompensa más valiosa: que los niños, niñas y adolescentes se integren al grupo de "Una Cartagena Mejor Educada".

Lester se siente motivado al observar el impacto positivo que su trabajo tiene en estas comunidades; se siente orgulloso de poder contribuir a la creación de una sociedad más inclusiva. ***Lo que realmente lo impulsa es el saber que su labor puede marcar la diferencia en la vida de estos jóvenes.***

En su trabajo, este servidor público enfrenta los desafíos y las críticas de manera constructiva. ***Escucha atentamente las opiniones y sugerencias de los demás, buscando siempre oportunidades para aprender y mejorar.*** Utiliza estrategias como la retroalimentación y la evaluación continua para asegurarse de que su labor esté alineada con las necesidades de la comunidad. Además, se esfuerza por mantener una comunicación abierta y transparente con los ciudadanos y sus colegas, lo que le permite identificar áreas de mejora y trabajar en soluciones efectivas.

Lester describe su trabajo como una actividad desafiante pero gratificante. ***La carrera en el sector público requiere dedicación, pasión y compromiso.*** Es fundamental estar dispuesto a aprender y adaptarse a los cambios, así como trabajar en equipo para alcanzar objetivos comunes. También es esencial mantener una actitud positiva y una visión a largo plazo, ya que el impacto de su labor puede no ser inmediato, pero tiene el potencial de generar un efecto duradero en la sociedad.

Claudia Agudelo

Una voz de empatía al servicio de todos

Claudia es la líder de la oficina de Atención al Ciudadano de la Secretaría de Educación, donde ha encontrado su verdadera pasión. Su experiencia más gratificante ha sido ayudar a personas que no manejan bien los sistemas digitales, que llegan frustradas y desorientadas. Claudia se toma el tiempo para explicarles paso a paso, y al final, no solo logra que completen su trámite, sino que también recibe una sonrisa de agradecimiento.

Ese momento la hace sentir profundamente realizada, ya que confirma que ***con paciencia y empatía se puede marcar una gran diferencia en la vida de los ciudadanos.***

En su trabajo diario, Claudia cree que puede hacer una diferencia en la vida de sus semejantes siendo ese primer rostro amable y comprensivo que guía, orienta y resuelve. Muchas personas llegan con dudas, preocupaciones o incluso frustración, y su labor consiste en brindarles claridad, respeto y soluciones. Esa cercanía y calidad en el trato humano transforma la experiencia del ciudadano y fortalece la confianza en las instituciones.

Uno de los mayores desafíos que Claudia ha enfrentado en su carrera ha sido manejar situaciones con ciudadanos molestos o desesperados. Sin embargo, ha aprendido a mantener la calma, escuchar con atención y responder con respeto, sin tomarlo personal. Además, las capacitaciones que ha recibido de la entidad le han ayudado a convertir momentos tensos en oportunidades para brindar un mejor servicio.

Claudia considera que las habilidades esenciales para un servidor público son la empatía, la comunicación clara, la paciencia, la resolución de problemas y la actitud de servicio. Las desarrolla diariamente escuchando activamente, adaptando el lenguaje a cada persona, actualizándose sobre procesos institucionales y manteniendo siempre una disposición amable, sin importar la situación.

Para Claudia, el servicio público es el puente que une las necesidades de la ciudadanía con las soluciones del Estado. A través de una atención cálida, eficiente y respetuosa, se puede demostrar que las instituciones están para servir. ***A los ciudadanos les diría que su voz importa, que participar y exigir con respeto ayuda a construir un país más justo***, y que en los servidores públicos encontrarán aliados comprometidos con el bienestar común.

Ana Arnedo

Liderando el cambio en la educación cultural

Ana es una servidora pública apasionada que ha dedicado su carrera a mejorar la vida de los niños, niñas y jóvenes (NNJ) y maestros en la ciudad. Su experiencia más gratificante fue cuando trabajó en el proyecto ***"Cultura desde la Escuela"*** para las instituciones oficiales públicas de Cartagena. Se logró mejorar las apuestas y aumentar el número de NNJ participantes, lo que tuvo un impacto positivo en la comunidad educativa. Ver cómo toda la escuela se moviliza y las familias se benefician directamente de su trabajo la hace sentir realizada y le recuerda la importancia del servicio público.

Ana cree que puede hacer una diferencia en la vida de los NNJ y maestros escuchando sus necesidades y preocupaciones, y trabajando de la mano para encontrar soluciones efectivas. También ***considera fundamental ser transparente y rendir cuentas sobre su trabajo, para asegurarse de que los actores del sistema educativo se sientan representados y valorados.***

Uno de los mayores desafíos que Ana ha enfrentado en su carrera fue la implementación de un proceso que aún persiste en el imaginario de cada NNJ y maestro: la inscripción en la lista representativa del patrimonio de las Fiestas de Independencia del 11 de noviembre. En este proceso, que data de más de 18 años, enfrentó resistencia y escepticismo por parte de algunos gestores y hasta el mismo Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes. Sin embargo, Ana está determinada a superar este desafío a través de la comunicación efectiva, la capacitación y la sinergia de todos los actores relevantes para remar en una misma dirección y lograr que el Plan Especial de Salvaguardia (PES) encuentre todas las voces de la ciudadanía, en especial la escuela pública.

Esta funcionaria considera que ***las habilidades esenciales para un servidor público incluyen la comunicación efectiva, el liderazgo y gestión, el análisis y resolución de problemas, el trabajo en equipo y colaboración, y la integridad y ética.*** Desarrolla estas habilidades a través de la capacitación continua, la retroalimentación y la evaluación de su desempeño.

Para ella el servicio público es fundamental para el bienestar y el desarrollo de la sociedad. ***Los servidores públicos tienen la responsabilidad de trabajar para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, y deben hacerlo con integridad, transparencia y eficacia***. Los ciudadanos deben exigir y participar activamente en la toma de decisiones que afectan su vida y su comunidad. Ana está comprometida con este principio y trabaja incansablemente para hacer una diferencia positiva en la vida de los NNJ y maestros.

Columna del Servidor Público

Los Guardianes de la Confianza y la Transformación

-Maira Alejandra Martínez Castellar

En un mundo donde el servicio a la comunidad cobra cada vez más relevancia, es fundamental reconocer la labor de quienes se dedican a ser servidores públicos. Estas personas no solo trabajan en instituciones y organismos gubernamentales, sino que encarnan una vocación que requiere dedicación, pasión y un firme compromiso con el bienestar de los demás.

Un verdadero servidor público se distingue por su dedicación. Se esfuerza por brindar servicios de alta calidad, entendiendo que su trabajo impacta directamente en la vida de los ciudadanos. ***La empatía es otra de sus características esenciales; comprenden las necesidades y problemas de la comunidad y se empeñan en encontrar soluciones efectivas que mejoren la calidad de vida de todos.***

La integridad y la responsabilidad son pilares fundamentales en el ejercicio de su labor. Estos profesionales actúan con transparencia y honestidad, priorizando siempre el interés público por encima de cualquier interés personal. Además, abrazan la pasión por su trabajo, motivados por el deseo genuino de hacer una diferencia positiva en la vida de los ciudadanos.

Para guiar el comportamiento y la actuación de los servidores públicos, se ha establecido un listado que destaca los principios y valores que deben regir su actuación. ***Este conjunto de ocho principios fundamentales resalta la importancia de servir con integridad y priorizar el interés colectivo.***

Entre los principios más destacados se encuentran:

- Servir con integridad, actuando con honestidad y ética en el ejercicio de las funciones públicas.

- Priorizar el interés público, tomando decisiones que beneficien a la comunidad y al bien común.

- Ser responsable, asumiendo la responsabilidad de acciones y decisiones en el ejercicio de sus funciones.

- Actuar con imparcialidad, tratando a todos los ciudadanos de manera justa y equitativa.

- Mantener la confidencialidad, protegiendo la información reservada a la que se tiene acceso en el ejercicio de sus funciones.

- Ser eficiente y eficaz, utilizando los recursos públicos de manera óptima para lograr metas establecidas.

- Fomentar la participación ciudadana, promoviendo la participación activa de los ciudadanos en la gestión pública.

- Ser transparente, proporcionando información clara sobre las acciones y decisiones tomadas.

El compromiso de los servidores públicos es una luz que guía el camino hacia un futuro más justo y equitativo. Su dedicación y pasión son esenciales para construir una sociedad en la que todos los ciudadanos puedan confiar en sus instituciones. A ***medida que celebramos su labor, recordemos que cada uno de ellos es un pilar en la edificación de un mundo mejor.***