



https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=rwt4ko+c47Ngktoox+ekfQ==



Alcaldía Mayor de  
Cartagena de Indias

diano, del  
el Sis...

### CIRCULAR AMC-OFI-0065217-2026

Cartagena de Indias D.T. y C. [DATE-L]

**Asunto:** Capacitación del SAC V2 – Sistema de Atención al Ciudadano

**Para:** Rectores, Coordinadores, Administrativos y Docentes de las Instituciones

Cordial saludo,

La Secretaría de Educación, a través de la Oficina de Atención al Ciudadano, tiene el gusto de invitarle a participar en la Capacitación en el manejo y buen uso del Sistema de Atención al Ciudadano – SAC.

Esta jornada tiene como propósito brindar orientación y aclarar dudas e inquietudes relacionadas con la radicación de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y trámites que presenten ante la entidad

Día Jueves 14 de mayo de 2026

Hora 09:30 am

Lugar Reunión virtual por Teams

<https://teams.microsoft.com/meet/244534807137777?p=vMHOgsMI5wBa1xExD4>

Su participación es fundamental para el fortalecimiento institucional y la mejora continua en la prestación del servicio a la comunidad educativa

Atentamente

**ALBERTO ENRIQUE MARTINEZ MONTERROSA**  
Secretario de Educación Distrital

Revisó: WALDY ELIAS SELUAN MARTELO – Director Administrativo y Financiero - SED  
Proyectó: CLAUDIA PATRICIA AGUDELO PÉREZ – Atención Ciudadano - SED